

virtUOS

Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre
der Universität Osnabrück

Neues Hilfesystem

*Zentrale, wiki-basierte
Online-Hilfe*

Tobias Thelen

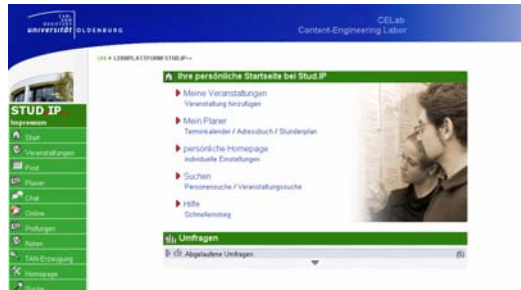
Lokale Anpassung



Verbesserungen/Anpassungen
nur von Release zu Release

Probleme:

- **Hilfetexte und Screenshots z.T. stark veraltet**
- **Hohe Schwelle für Änderungen**
- **Einchecken von Änderungen nur durch Entwickler**
- **Göttinger Besonderheiten in der Hilfe**
- **Wenig Hilfe für Administratoren und Root**



Installationen

Zentraler Hilfe-Server



- Vorteile:**
- Wiki-basiert
 - Änderungen sofort verfügbar
 - Autorenrechte unabhängig von CVS-Zugriff

Alte Lösung:

help/switcher.inc.php enthält
Abbildungslogik Stud.IP-
Zustand -> Hilfeseiten

Gefahr: Änderungen werden
dort nicht aktualisiert

Zustand: Eine Reihe von alten
Seiten wird noch abgefragt...

Neue Lösung:

Abbildungslogik in einzelne Dateien
verschoben

Neue Config-Variablen:

EXTERNAL_HELP BOOLEAN

EXTERNAL_HELP_URL

EXTERNAL_HELP_LOCATION_ID

forum.php

```
if ($forumsend && $forumsend!="bla") {
    $HELP_KEYWORD="Basis.ForumEinstellungen";
} else {
    switch($view) {
        case "neu":
            $HELP_KEYWORD="Basis.ForumNeu";
            break;
        case "letzte":
            $HELP_KEYWORD="Basis.ForumLast5";
            break;
        case "neuesthema":
            $HELP_KEYWORD="Basis.ForumBeteiligen";
            break;
        default:
            $HELP_KEYWORD="Basis.Forum";
    }
}

// Start of Output
include ("{$ABSOLUTE_PATH_STUDIP/html_head.inc.php}");
include ("{$ABSOLUTE_PATH_STUDIP/header.php}");
```

- Statusabhängigkeit
 - Bisher eher gering (Inhaltsverzeichnis, keine alternativen Texte pro Seite)
- Versionsabhängigkeit
 - Bisher je Release-Version neu
 - Möglich: getrennte Wikis mit Versionsspezifischer URL
- Meinungsbild:
 - Zentral nutzen oder selbst installieren?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Tobias Thelen

Tobias.Thelen@uni-osnabrueck.de

 (0541) 969-6502

 (0541) 969-16502

Universität Osnabrück

Zentrum virtUOS

49069 Osnabrück

<http://www.virtuos.uni-osnabrueck.de>

