

Die Vielfalt der Personensuche



Melanie Brummerloh

Stud.IP Entwicklertagung 2012

23. März 2012



Wie alles begann?

2015

<https://develop.studip.de/trac/ticket/2015>

Personen können nicht über “Nachname, Vorname” gefunden werden
(globale Personensuche)

Ticket 2015: Kommentare im Trac

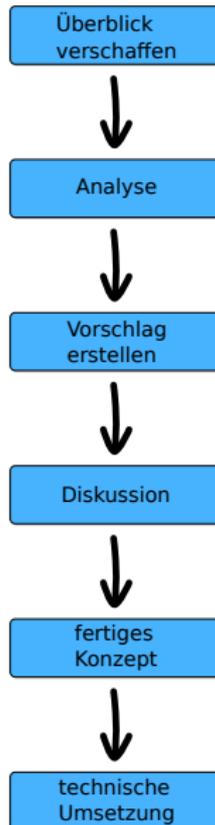
Lässt sich ja leicht ändern.
Aber was sollte alles in die Liste
der suchbaren Phrasen?
``Vorname Nachname",
``Nachname, Vorname" und noch
irgendwo der username?



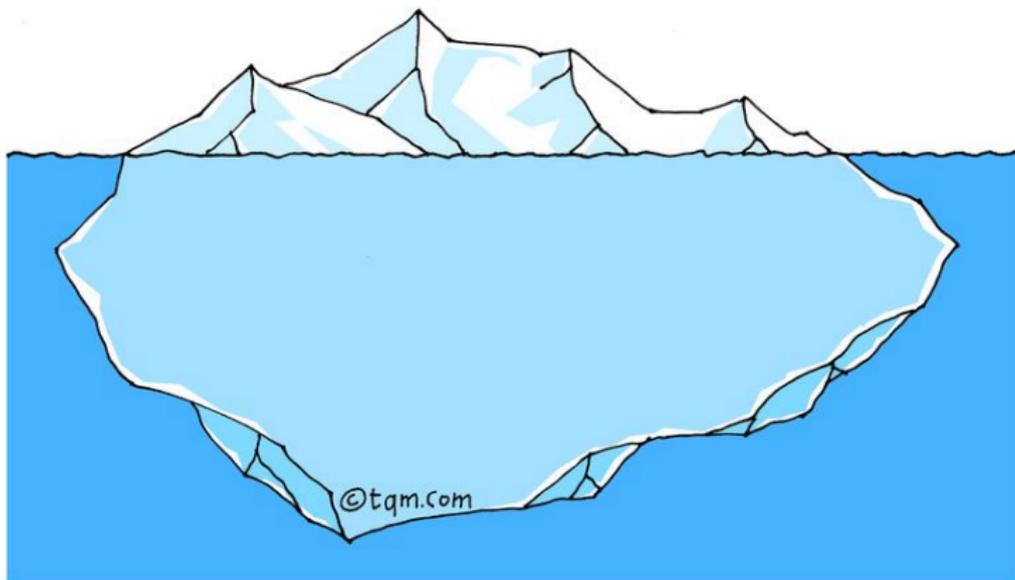
Genau dafür erarbeitet
Melanie einen Vorschlag, und
dann sollten wir das auch für alle
Personensuchfelder einheitlich
machen. Sowohl das Verhalten der
Suche (wonach wird wie gesucht)
als auch die Organisation der
Trefferliste...



Erster Ansatz



Erster Ansatz - Probleme



Inkonsistentes Design/Verhalten, Usability Probleme...

Neuer Ansatz - Ergebnisse vorstellen + Diskussion

... auf Developer Board fortführen

Themen

1. Design der Suchformulare
2. Darstellung der Treffer
3. Suchbegriff Varianten
4. Sortierung der Treffer
5. Filterung der Treffer
6. Keine Treffer
7. Quicksearch Variationen

Übersicht: Personensuchen in Stud.IP

Suche

- globale Personensuche

Nachrichten

- Empfänger auswählen beim Schreiben einer Nachricht

Community

- Person ins Adressbuch hinzufügen
- Person zu einer Gruppe hinzufügen
- beim Anlegen einer Studiengruppe Gruppengründer hinzufügen

Veranstaltungen

- Beim Anlegen einer Veranstaltung Dozenten/Tutoren hinzufügen
- Teilnehmer in eine Veranstaltung eintragen
- Teilnehmer in eine Gruppe hinzufügen
- In einer Veranstaltung Dozenten/Tutoren hinzufügen
- In einer Veranstaltung Standardvertretung für Dozenten zuweisen
- Neue Mitglieder in Studiengruppe einladen

Übersicht: Personensuchen in Stud.IP

Admin

- Globale Benutzerverwaltung
- Globale Benutzerverwaltung: Personensuche in der Infobox
- Benutzermigration
- Person zu einer Einrichtung zuordnen
- Mitarbeiter zu einer Gruppe hinzufügen in Einrichtungen
- Benutzer einer Rolle zuweisen
- Konfiguration: Personensuche in Infobox, um Nutzerparameter abzurufen

Ressourcen

- Person als Ressourcen-Administratoren eintragen
- Person einer Ressource zuweisen

Persönliche Einstellungen

- Person auswählen, um Nachrichten an diese weiterzuleiten

Plugins

- Person suchen, um Massennachricht zu versenden
- Plugin für Sprachkursverwaltung
- Plugin für ZFH-Kursverwaltung
- ...

Design der Suchformulare

DozentIn hinzufügen



Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.



Nutzer suchen

Person zum Eintrag in das Adressbuch suchen:



Name der Person:

suchen

Neue Person der Einrichtung zuordnen

Suchen Sie im folgenden Feld nach Nutzern und klicken Sie anschließend 'hinzufügen', um den Nutzer als Personal einzutragen.



NutzerInnen hinzufügen



freie Personensuche (wird in Adressbuch übernommen)



freie Personensuche



Freie Suche:



Alter Benutzer:

Neuer zusammengeführter Benutzer:

Design der Suchformulare: Buttonbeschriftung

Suche nach Personen

In Einrichtungen: ---

In Veranstaltungen: ---

Name:

Veranstaltungen | Einrichtungen | **Globale Einstellungen** | Log | Tools | Admin-Plugins

➤ Benutzer ➤ Einrichtungshierarchie ➤ Veranstaltungshierarchie ➤ Zusatzangaben ➤ Sperrebenen ➤ Nutzerdomänen
➤ Werbebanner ➤ Semester ➤ Teilnehmeransicht ➤ Externe Seiten ➤ Studlengruppen ➤ Studiengänge ➤ Smileys

Benutzerverwaltung

Benutzername: Vorname:

E-Mail: Nachname:

Status: nur gesperrt Inaktiv: Tage

➤ **Datenfelder für Nutzer**

Design der Suchformulare

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

freie Personensuche (wird in Adressbuch übernommen)

Rollenverwaltung für Benutzer

Name der Person:

Darstellung der Treffer - Tabelle

Ergebnisse:		
Name	globaler Status	Nachricht verschicken
 Albrecht, A	autor	 
 Albrecht, A	autor	 
 Albrecht, A	autor	 
 Albrecht, C	autor	 
 Albrecht, C	autor	 
 Albrecht, E	dozent	 

Globale Personensuche

Es wurden 3 Personen gefunden

Benutzername (Sichtbarkeit)	Status	Vorname	Nachname	E-Mail	Inaktiv	registriert seit	Authentifizierung	
 (always)							  <input type="checkbox"/>	
 (always)							  <input type="checkbox"/>	
 (yes)							  <input type="checkbox"/>	
							<input type="button" value="löschen"/>	<input type="checkbox"/>

Globale Benutzerverwaltung

Darstellung der Treffer - Liste

freie Personensuche (wird in Adressbuch übernommen)



Kontakte: Suchformular, um Personen in eine Gruppe einzutragen

Albrecht, [redacted] ([redacted]) - autor
Albrecht, [redacted] ([redacted]) - dozent
Albrecht, [redacted] ([redacted]) - autor
Albrecht, [redacted] ([redacted]) - autor



Kontakte: Liste mit den Treffern

- Nachname, Vorname (Benutzername) - Status
- Nachname, Vorname, Titel (Benutzername), Status

Darstellung der Treffer - Format Personeninfos

- Nachname, Vorname, Titel (Benutzername) - globaler Status
- Nachname, Vorname (Benutzername) - globaler Status
- Nachname, Vorname, Titel (Benutzername), globaler Status
- Nachname, Vorname - globaler Status
- Nachname, Vorname, Titel (Benutzername)
- Nachname, Vorname, Titel
- Vorname Nachname (Benutzername)
- Benutzername - globaler Status - Vorname - Nachname

Einschub: Format Personeninformation



Kontakte - Gruppenverwaltung

Nachrichten - Neue Nachricht schreiben

4 Suchbegriff-Varianten, die Treffer liefern

Variation 1

- Vorname Nachname
- ~~Nachname, Vorname~~
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Variation 2

- ~~Vorname Nachname~~
- ~~Nachname, Vorname~~
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Variation 3

- ~~Vorname Nachname~~
- Nachname, Vorname
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Variation 4

- Vorname Nachname
- ~~Nachname, Vorname~~
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Suchbegriff-Varianten: Usability Problem

Neue Gruppenmitglieder einladen

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.



Suchbegriff-Varianten: Usability Problem

Neue Gruppenmitglieder einladen

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

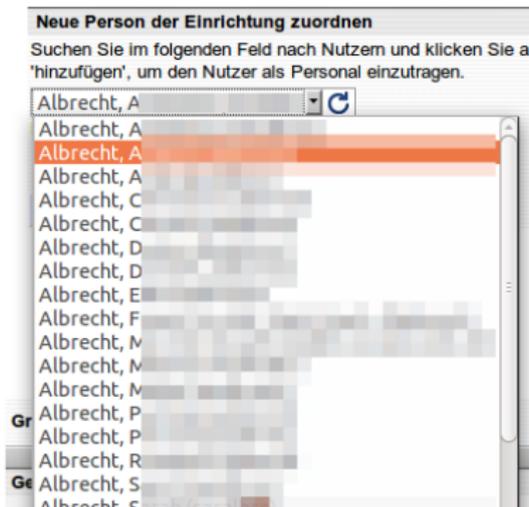


Gefunden werden:

- ~~Vorname Nachname~~
- Nachname, Vorname
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Sortierung der Treffer

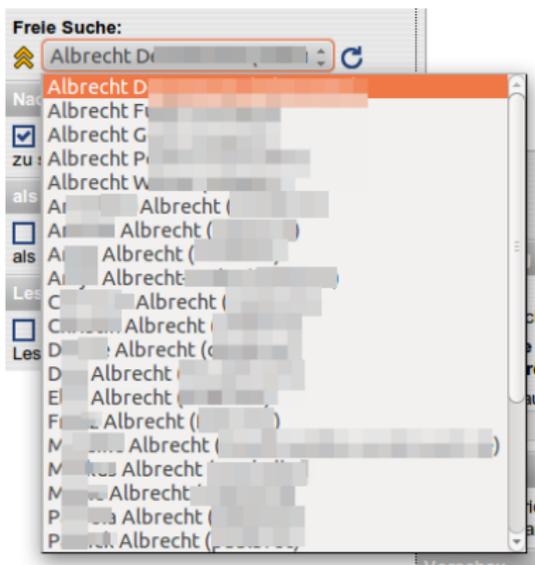
Alphabetisch nach Nachnamen



In Einrichtung: Person der Einrichtung zuordnen

Sortierung der Treffer

Alphabetisch nach Vornamen



Nachrichten: Empfänger auswählen

Sortierung der Treffer

Alphabetisch nach Benutzernamen

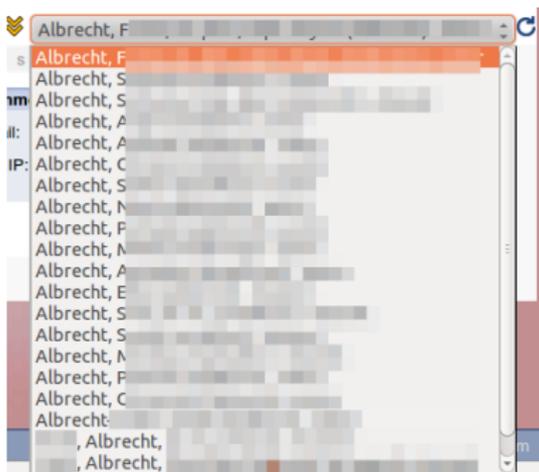
Es wurden 24 Personen gefunden

 Benutzername (Sichtbarkeit)	Status	Vorname	Nachname	E-Mail	inaktiv	registriert seit	Authentifizierung
 aa							  <input type="checkbox"/>
 alt							  <input type="checkbox"/>
 an							  <input type="checkbox"/>
 an							  <input type="checkbox"/>
 an							  <input type="checkbox"/>
 Cc							  <input type="checkbox"/>
 ch							  <input type="checkbox"/>
 de							  <input type="checkbox"/>
 ea							  <input type="checkbox"/>

Admin: globale Benutzerverwaltung

Sortierung der Treffer

Keine Sortierung erkennbar



Einrichtung: Person in Gruppe eintragen

Kontakte: Person ins Adressbuch eintragen

“Keine Treffer”

Suche nach Personen

In Einrichtungen: ---

In Veranstaltungen: ---

Name:

i Es wurde niemand gefunden.

Globale Personensuche

i Es wurden keine Benutzer mit diesen Suchkriterien gefunden.

Benutzerverwaltung

Benutzername: Vorname:

E-Mail: Nachname:

Status: nur gesperrt Inaktiv: Tage

Datenfelder für Nutzer

Globale Benutzerverwaltung

“Keine Treffer”

keine Treffer zum Suchbegriff: 

w x y z

keine Treffer 

kein Treffer 

Freie Suche:

Nachricht speichern

DozentIn hinzufügen

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

Suchen/hinzufügen

NutzerInnen hinzufügen

“Keine Treffer” - Usability Probleme

Umständlicher Workflow



“Keine Treffer” - Usability Probleme

Bessere Lösung?

Suche:



Der Suchbegriff 'jkkk' lieferte kein Ergebnis.

In Veranstaltung: Verwaltung: Studienbereiche

Quicksearch

Suche nach Personen

In Einrichtungen: ---

In Veranstaltungen: ---

Name: albrecht

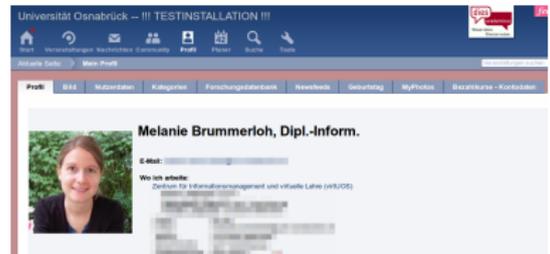
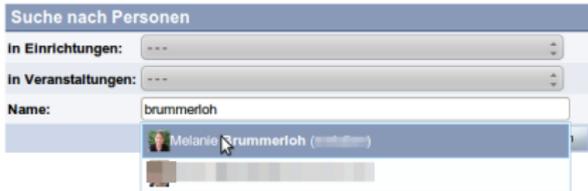
-  A. Albrecht ()
-  A. Albrecht ()
-  A. Albrecht ()
-  C. Albrecht ()
-  Albrecht ()
-  Albrecht ()
-  Albrecht ()
-  Albrecht ()
-  Albrecht ()

setzen

Quicksearch - Inkonsistentes Verhalten

Variante 1: Globale Personensuche

Wenn man in der Vorschau-Liste eine Person anklickt, landet man direkt auf der Profelseite von dieser Person.



Quicksearch - Inkonsistentes Verhalten

Variante 2: In einer Veranstaltung: Dozent hinzufügen

Nach dem Markieren einer Person in der Vorschau-Liste, wird der Name im Suchformular angezeigt.



Erst nach Klick auf gelben Pfeil, wird die Person als Dozent hinzugefügt. Wenn man aber "Enter" drückt oder auf den Button mit dem Lupe-Icon klickt, wird die Seite neu geladen und das Suchfeld ist wieder leer.

Quicksearch - Inkonsistentes Verhalten

Variante 3: Mitglieder in Studiengruppe einladen

Nach dem Markieren einer Person in der Vorschau-Liste, wird der Benutzername der Person im Suchformular angezeigt.

Neue Gruppenmitglieder einladen

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.



Neue Gruppenmitglieder einladen

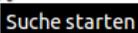
Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.



Nach Klick auf die Lupe, wird die Suche gestartet. Erst dann erhält man den "Einladen" Button.

Neue Gruppenmitglieder einladen

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

Neue Gruppenmitglieder einladen

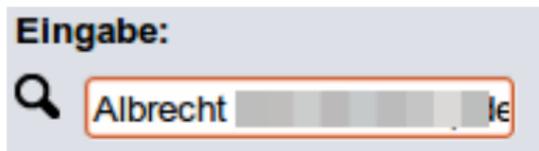
Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.



Quicksearch - Inkonsistentes Verhalten

Variante 4: Nutzerparameter abrufen

Nach dem Markieren einer Person in der Vorschau-Liste markiert wurde, wird der Name im Suchformular angezeigt.



Erst durch Betätigen von "Enter" wird die Seite "Vorhandene Konfigurationsparameter für den Nutzer:" aufgerufen. Es gibt auch keinen Button, den man Klicken könnte.

Quicksearch - Globale Personensuche

Suche nach Personen

In Einrichtungen: ---

In Veranstaltungen: ---

Name: albrecht

- Albrecht, A. (albrecht)
- Albrecht, A. (albrecht)
- Albrecht, A. (albrecht)
- Albrecht, C. (albrecht)
- Albrecht, E. (albrecht)

Ergebnisse:		
Name	globaler Status	Nachricht verschicken
Albrecht, A. (albrecht)	autor	 
Albrecht, A. (albrecht)	autor	 
Albrecht, A. (albrecht)	autor	 
Albrecht, C. (albrecht)	autor	 
Albrecht, C. (albrecht)	autor	 
Albrecht, E. (albrecht)	dozent	 

Teil 2: Diskussion

Design der Suchformulare

Wo soll der Button mit dem Lupe-Icon platziert werden?

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

freie Personensuche (wird in Adressbuch übernommen)

Idee

Find people.. 

Search by Name, Profession, Location, anything!

Hier auch einen Button mit Lupe-Icon verwenden?

Rollenverwaltung für Benutzer

Name der Person: 

Vielfalt der Suchformulare

Beschriftung "suchen" vs. "Suche starten"

Suche nach Personen

In Einrichtungen: ---

In Veranstaltungen: ---

Name:

Veranstaltungen | Einrichtungen | **Globale Einstellungen** | Log | Tools | Admin-Plugins

➤ Benutzer ➤ Einrichtungshierarchie ➤ Veranstaltungshierarchie ➤ Zusatzangaben ➤ Sperrebenen ➤ Nutzerdomänen
➤ Werbebanner ➤ Semester ➤ Teilnehmeransicht ➤ Externe Seiten ➤ Studiengruppen ➤ Studiengänge ➤ Smileys

Benutzerverwaltung

Benutzername: Vorname:

E-Mail: Nachname:

Status: nur gesperrt Inaktiv: Tage

➤ **Datenfelder für Nutzer**

Vielfalt der Suchformulare

TODOs: konsistente Texte, Placeholder Texte und Position der Texte

DozentIn hinzufügen

⏪ 🔍

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

Geben Sie zur Suche den Vor-, Nach- oder Benutzernamen ein.

Nutzer suchen 🔍

Person zum Eintrag in das Adressbuch suchen: 🔍

Name der Person:

Neue Person der Einrichtung zuordnen

Suchen Sie im folgenden Feld nach Nutzern und klicken Sie anschließend 'hinzufügen', um den Nutzer als Personal einzutragen.

🔍

NutzerInnen hinzufügen

🔍

freie Personensuche (wird in Adressbuch übernommen)

🔍

freie Personensuche

🔍

Freie Suche:

🔍

🔍

Alter Benutzer:

Neuer zusammengeführter Benutzer:

Suchbegriff-Varianten, die Treffer liefern

Variation 1

- Vorname Nachname
- ~~Nachname, Vorname~~
- Nachname
- Vorname
- ~~Benutzername~~

Variation 2

- ~~Vorname Nachname~~
- ~~Nachname, Vorname~~
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Variation 3

- ~~Vorname Nachname~~
- Nachname, Vorname
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Variation 4

- Vorname Nachname
- ~~Nachname, Vorname~~
- Nachname
- Vorname
- Benutzername

Sortierung der Treffer

TODO: einheitlich festlegen, wie Treffer sortiert werden

Bisher

- alphabetisch nach
 - Nachname
 - Vorname
 - Benutzername
- keine Sortierung erkennbar
- Sortierung für Personen mit doppelten Vor-/Nachnamen teilweise verkehrt

Darstellung der Treffer - Format Personeninformation

Zu Beachten

- ohne Benutzername können Personen mit gleichen Namen nicht unterschieden werden
- konsistente Darstellung auf einer Seite

Bisher

- Nachname, Vorname, Titel (Benutzername) - globaler Status
- Nachname, Vorname (Benutzername) - globaler Status
- Nachname, Vorname, Titel (Benutzername), globaler Status
- Nachname, Vorname - globaler Status
- Nachname, Vorname, Titel (Benutzername)
- Nachname, Vorname, Titel
- Vorname Nachname (Benutzername)
- Benutzername - globaler Status - Vorname - Nachname

”Keine Treffer“



Anforderungen

- unnötige Klicks vermeiden
- Nutzer informieren, welcher Suchbegriff nicht erfolgreich war

Quicksearch

TODOs

- konsistentes Verhalten
- ergänzen, wo dies noch nicht vorhanden ist?

Bisher

- 4 unterschiedliche Verhaltensweisen
- bei ungefähr der Hälfte der Personensuchen vorhanden