

Stud.IP-Tagung 2014, Göttingen

Modellierung von ePortfolio-Daten aus Stud.IP zur Integration mit einem Kontaktmanagementsystem

Rüdiger Steffan, Datenbank- und Datenkommunikationssysteme
Doreen Heydenbluth-Peters, Akademischer Service für Karrierefragen (ASK)
Hochschule Wismar



Modellierung von ePortfolio-Daten aus Stud.IP zur Integration mit einem Kontaktmanagementsystem

Inhalt

- ➔ Hochschule Wismar und Erfahrungen mit Stud.IP
- ➔ Ausgangssituation im Karrierezentrum
- ➔ Prozessbeschreibung und Anforderungen
- ➔ Entwicklung eines ePortfolios bei gleichzeitiger Etablierung einer "Unternehmensdatenbank"
- ➔ Umsetzungskonzepte und Modellierung
- ➔ Zusammenfassung & Ausblick

2

Hochschule Wismar: Zahlen & Fakten



Hansestadt Wismar

Hochschule 1908 gegründet
mit 13 Studierenden und 3 Lehrkräften

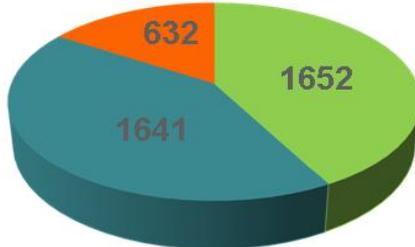
3 Fakultäten
Ingenieurwissenschaften
Wirtschaftswissenschaften
Gestaltung

60 Studiengänge
37 Vollzeit, 23 Fern

8026 Studierende
3033 weiblich, 4993 männlich
insg. ca. 8 % ausländisch

743 Beschäftigte
250 Professoren & Lehrkräfte
495 Mitarbeiter, 9 Azubis

Anzahl der Studierenden 2013/2014



■ Wirtschaftswissenschaften ■ Ingenieurwissenschaften ■ Gestaltung

Internationale Kooperationen

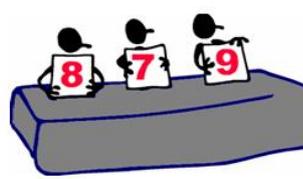




3

Hochschule Wismar & Stud.IP

- ❖ **Projekt CampusOnline MV**
 - Wismarer Idee
 - Konzeption für ein landesweites Hochschulinformationssystem an den Hochschulen in Mecklenburg-Vorpommern
 - WebCMS, QIS-Funktionen, **Lehr- und Lernsysteme**, eServices, Formularserver
 - Projektleiter: Prof. Dr. Erhard Alde
 - Laufzeit: 03/2004 – 06/2013
 - Lehr- und Lernsysteme: **Stud.IP** und ILIAS
- ❖ **Stud.IP**
 - Wismar, Rostock, Greifswald
 - Server-Hosting durch Uni-Rostock
 - Getrennte lokale Netze; wichtig bei der **Integration** mit anderen Systemen !
 - Stud.IP Wismar: Zahlen & Fakten
 - Version: 2.5.2
 - 5513 Veranstaltungen; 17244 NutzerInnen
- ❖ **Erfahrungen**
 - Lehrende
 - Studierende
 - Projekt(e)

4

Ausgangssituation: Schnittstelle Hochschule & Wirtschaft



Angebotsfelder an der Schnittstelle zwischen Hochschule und Wirtschaft entwickeln sich stetig und nehmen zu



Persönliche Kompetenz-Entwicklung der Studierenden und Absolventen

Informationen über den Arbeitsmarkt

Arbeitsfelder an der Schnittstelle HS - Wirtschaft

Begleitung in den Arbeitsmarkt
Ausbau des Kontaktmanagements

5

Kooperationsmöglichkeiten und Hochschulmarketinginstrumente für Unternehmen im Rahmen der Nachwuchskräfte-sicherung auf einen Blick

Talente kennen lernen	Talente ansprechen	Talente fördern
Projektthemen	Messen	Sponsoring
Forschungs-Themen	Kontakte zu Fakultäten	Deutschland stipendium
Duales Studium/ Praxisintegriertes St.	Informations Abende	Talentepool unterstützen
Exkursionen	Mentoring	Jurorentätigkeit
Referenten Tätigkeiten	Öffentlichkeits-Arbeit Anzeigen	Partner für Ideenwettbewerb



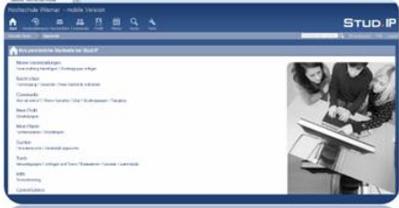
6

Prozessbeschreibung: Anforderungen und Bedingungen für ein Informationssystem zum Kontaktmanagement

- Aufnahme der Kontaktdaten der Unternehmen und der Kooperationswünsche & zeitnahe Reaktionen auf Unternehmensanfragen durch automatisierte Prozesse
- gezielte Vermittlung an geeignete Schnittstellen innerhalb der Hochschule
- regelmäßig Weiterleitung von Informationen und Neuigkeiten an Unternehmen
- **Aufnahme der Kompetenzen der Studierenden und deren Wünsche hinsichtlich der Praxisthemen und der Karriereziele**
- **Abgleich der Kontaktanfragen**
- Akzeptanz des Instrumentes innerhalb der Hochschule
- Einhaltung aller notwendigen datenschutzrechtlichen Bedingungen
- Verknüpfungsmöglichkeit für den Datentransfer

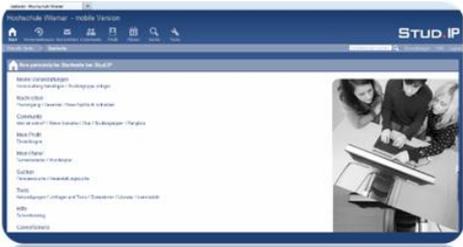






7

Prozessbeschreibung: Anforderungen und Bedingungen für ein Informationssystem zum Kontaktmanagement





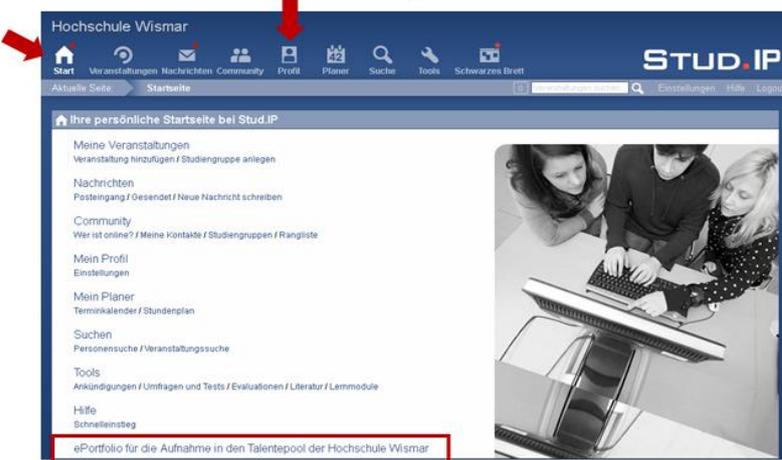
8

ePortfolio-Plugin für Stud.IP Kompetenzen der Studierenden

Eingabekategorien

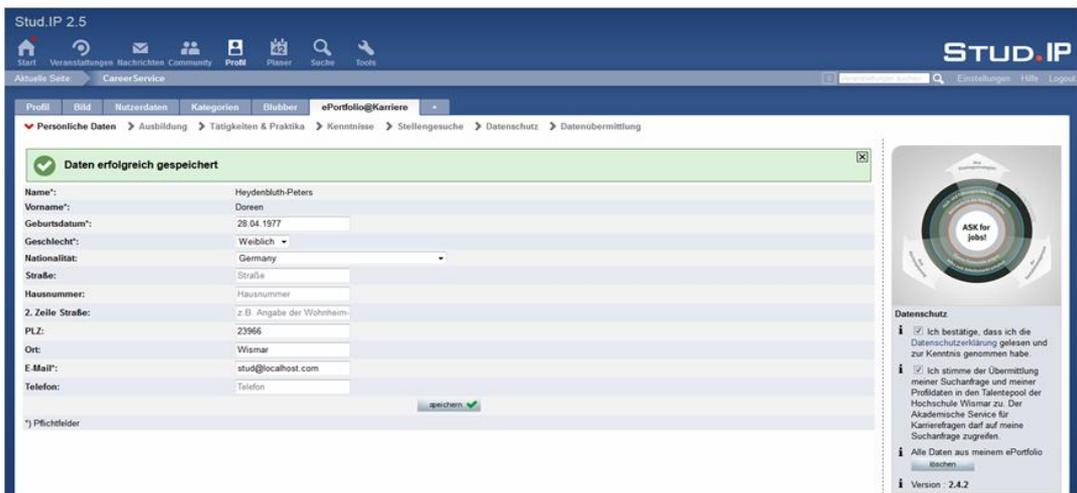
Person	Ausbildung	Tätigkeiten	Kenntnisse	Stellengesuche
	Schule Beruf Akademische LB	Beruflich Praktikum studienfinanzierend	IT Sprachen Auslandsaufenthalte Sonstige	Unternehmen Tätigkeiten Sonstiges

Oberfläche für den Talentepool über Stud.IP seit März 2014



- Prototyp: data-quest im Auftrag des ASK
- Weiterentwicklung: Hochschule Wismar (ASK/FWW/RZ)
- "ePortfolio@Karriere"

ePortfolio@Karriere Beispiel: Persönliche Daten der Studierenden



ePortfolio@Karriere
 Beispiel: Tätigkeiten und Praktika der Studierenden

Stud.IP 2.5
STUD.IP

Start Veranstaltungen Nachrichten Community Profil Planer Suche Tools

Aktuelle Seite: CareerService
Einstellungen Hilfe Logout

Profil Bild Nutzerdaten Kategorien Blubbler ePortfolio@Karriere

Personelle Daten Ausbildung Tätigkeiten & Praktika Kenntnisse Stellengesuche Datenschutz Datenubermittlung

Berufliche Tätigkeiten Praktika Studienfinanzierende Tätigkeiten

Studienfinanzierende Tätigkeiten (Optional)

Bezeichnung der Tätigkeit*:
 Kurze Aufgabenbeschreibung:
 Tätigkeitsbereich*: Anderer
 Wirtschaftsbereich*: Architektur
 Zeitraum: Von: dd mm yyyy - Bis: dd mm yyyy
 Bezeichnung des Arbeitgebers:
 Ort der Einrichtung:
 Land der Einrichtung*: Germany

*) Pflichtfelder
 Bezeichnung der Tätigkeit*: Hilfsjob Jokeys Pizza
 Kurze Aufgabenbeschreibung: Aushilfe und Fahrdienst
 Tätigkeitsbereich*: Anderer
 Wirtschaftsbereich*: Architektur
 Zeitraum: Von: 31.01.2011 - Bis: 31.12.2011
 Bezeichnung des Arbeitgebers: Pizzaservice



Datenschutz
 Ich bestätige, dass ich die Datenschutzerklärung gelesen und zur Kenntnis genommen habe.
 Ich stimme der Übermittlung meiner Suchanfrage und meiner Profildaten in den Talentepool der Hochschule Wismar zu. Der Akademische Service für Karrierefragen darf auf meine Suchanfrage zugreifen.
 Alle Daten aus meinem ePortfolio löschen

Version: 2.4.2

ePortfolio@Karriere
 Beispiel: Stellengesuche der Studierenden

Stud.IP 2.5
STUD.IP

Start Veranstaltungen Nachrichten Community Profil Planer Suche Tools

Aktuelle Seite: CareerService
Einstellungen Hilfe Logout

Profil Bild Nutzerdaten Kategorien Blubbler ePortfolio@Karriere

Personelle Daten Ausbildung Tätigkeiten & Praktika Kenntnisse Stellengesuche Datenschutz Datenubermittlung

Berufliche Tätigkeiten Praktika Stellengesuch in Wissenschaft und Wirtschaft (Optional)

Stellengesuch in Wissenschaft und Wirtschaft (Optional)

Bezeichnung der Tätigkeit*:
 Anstellungsverhältnis*: hauptberuflich
 Frühestes Eintrittsdatum*: mm yyyy
 Tätigkeitsbereich*: Anderer
 Wirtschaftsbereich*: Architektur
 bevorzugter Standort*: Germany
 bevorzugtes Bundesland (1. Wahl): Deutschlandweit
 bevorzugtes Bundesland (2. Wahl): Deutschlandweit

Bezeichnung der Tätigkeit*: Unternehmensberater
 Anstellungsverhältnis*: hauptberuflich
 Frühestes Eintrittsdatum*: 12.2015
 Tätigkeitsbereich*: Einkauf
 Wirtschaftsbereich*: Banken
 bevorzugter Standort*: Germany
 bevorzugtes Bundesland (1. Wahl): Mecklenburg-Vorpommern
 bevorzugtes Bundesland (2. Wahl): Deutschlandweit



Datenschutz
 Ich bestätige, dass ich die Datenschutzerklärung gelesen und zur Kenntnis genommen habe.
 Ich stimme der Übermittlung meiner Suchanfrage und meiner Profildaten in den Talentepool der Hochschule Wismar zu. Der Akademische Service für Karrierefragen darf auf meine Suchanfrage zugreifen.
 Alle Daten aus meinem ePortfolio löschen

Version: 2.4.2



ePortfolio-Plugin für Stud.IP

Nutzen für die Studierenden

- **Reflektion** - Aufnahme der persönlichen und fachlichen Kompetenzen
- **Kontaktaufnahme** - mit dem Akademischen Service für Karrierefragen (ASK)
- **Transparenz** - Studierende erhalten schnelle Informationen über den Arbeitsmarkt, Kontaktanfragen, Unternehmensbesichtigungen, Stellenangebote, karrierefördernde Programme
- **Marketingwirksamkeit** – Studierende werden automatisch in den **Talentepool** aufgenommen
- **Informationsinstrumente** – Mailings, Newsletter und Weiterleitung direkter Anfragen
- Stets strengste Einhaltung des Datenschutzes

13



Datensicherheit und Datenschutz

Neues ePortfolio-Plugin für Stud.IP

14

Mit den Datenschutzbeauftragten abgestimmte Formulierungen:

Versicherung des vertraulichen Umgangs mit persönlichen Daten:

Die Mitarbeiter des Akademischen Service für Karrierefragen versichern:

- den vertraulichen Umgang mit den persönlichen Daten. Diese werden ausschließlich für Zwecke der hochschulinternen Kommunikation mit Ihnen gespeichert.
- dass keine Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter geleitet werden. Wenn Unternehmensanfragen zu Ihren Gesuchen und Vorstellungen passen, werden Sie durch die Mitarbeiter des Akademischen Service für Karrierefragen persönlich informiert.
- dass keine persönlichen Daten außerhalb der Unternehmensdatenbank gespeichert werden. Die Übermittlung der Daten aus Stud.IP in die hochschulinterne Studenten- und Unternehmensdatenbank erfolgt durch Mitarbeiter des Rechenzentrums ohne Zwischenspeicherung der Daten in Form von Dateien.

Persönliche Zustimmung zum Datentransfer

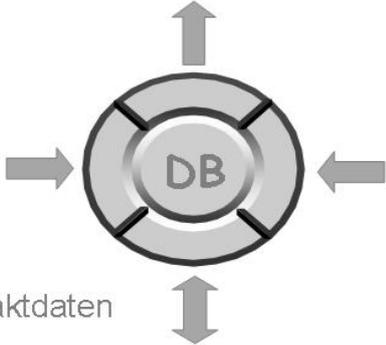
- Ich bestätige, dass ich über die Einhaltung der Datenschutzvorkehrungen seitens der Hochschule Wismar informiert wurde.
- Ich stimme der Übermittlung meiner Suchanfrage und meiner ePortfoliodaten in den Talentepool der Hochschule Wismar zu. Der Akademische Service für Karrierefragen darf auf meine Profil- und Suchanfragen zugreifen und mich im Falle einer für mich relevanten Information kontaktieren.
- Ich lösche alle Daten aus meinem ePortfolio.

14

Modellierung der ePortfolio-Daten

Fokus: Datenbankdesign und XML-Schnittstelle

- **Flexibilität**
 - ePortfolio@Karriere
 - ✓ XML-Struktur soll von anderen Systemen verwendbar sein
 - Kontaktmanagementsystem
 - ✓ Datenstruktur soll den Import weiterer ePortfolio-Daten erlauben
- **Erweiterbarkeit**
 - ePortfolio@Karriere
 - ✓ Stud.IP Plugin-Konzept (migrations)
 - Kontaktmanagementsystem
 - ✓ beliebige Frontends und weitere Kontaktdaten
- **Datenschutz**
 - ✓ Rollenkonzepte
 - ⊕ Verschlüsselung

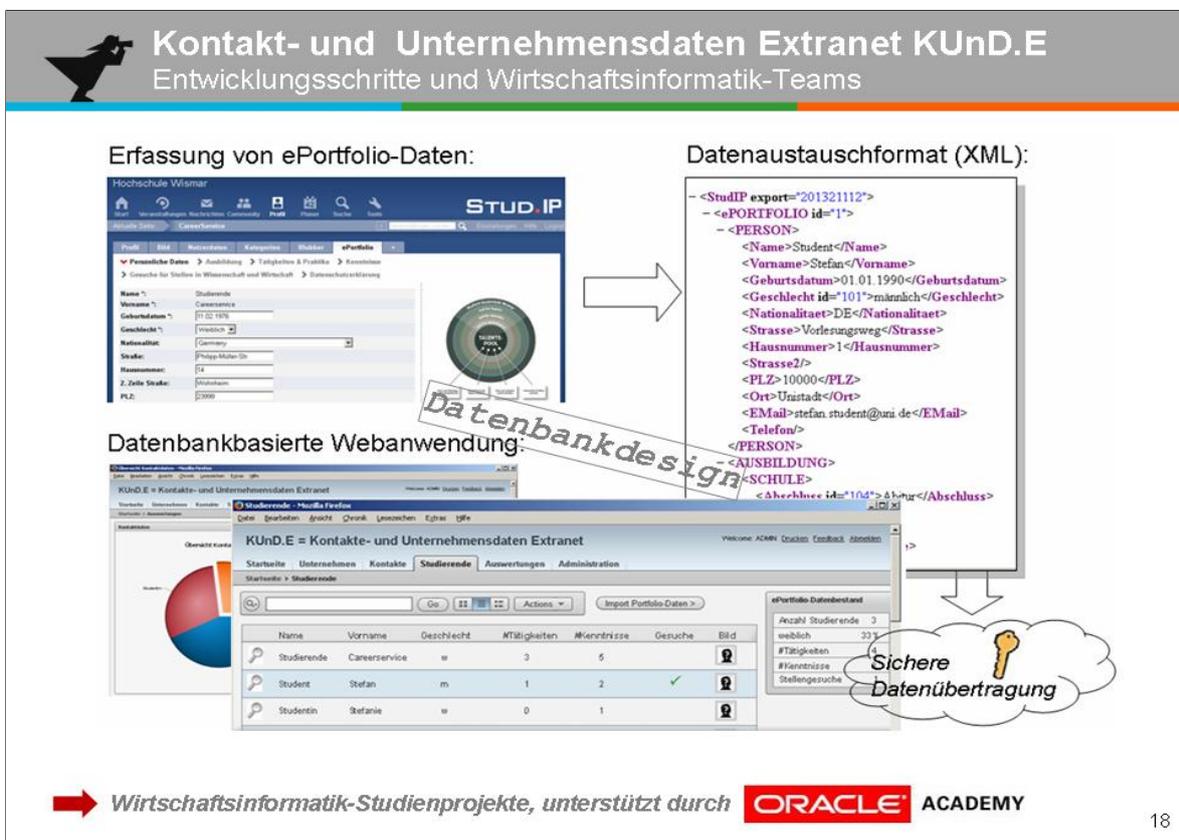
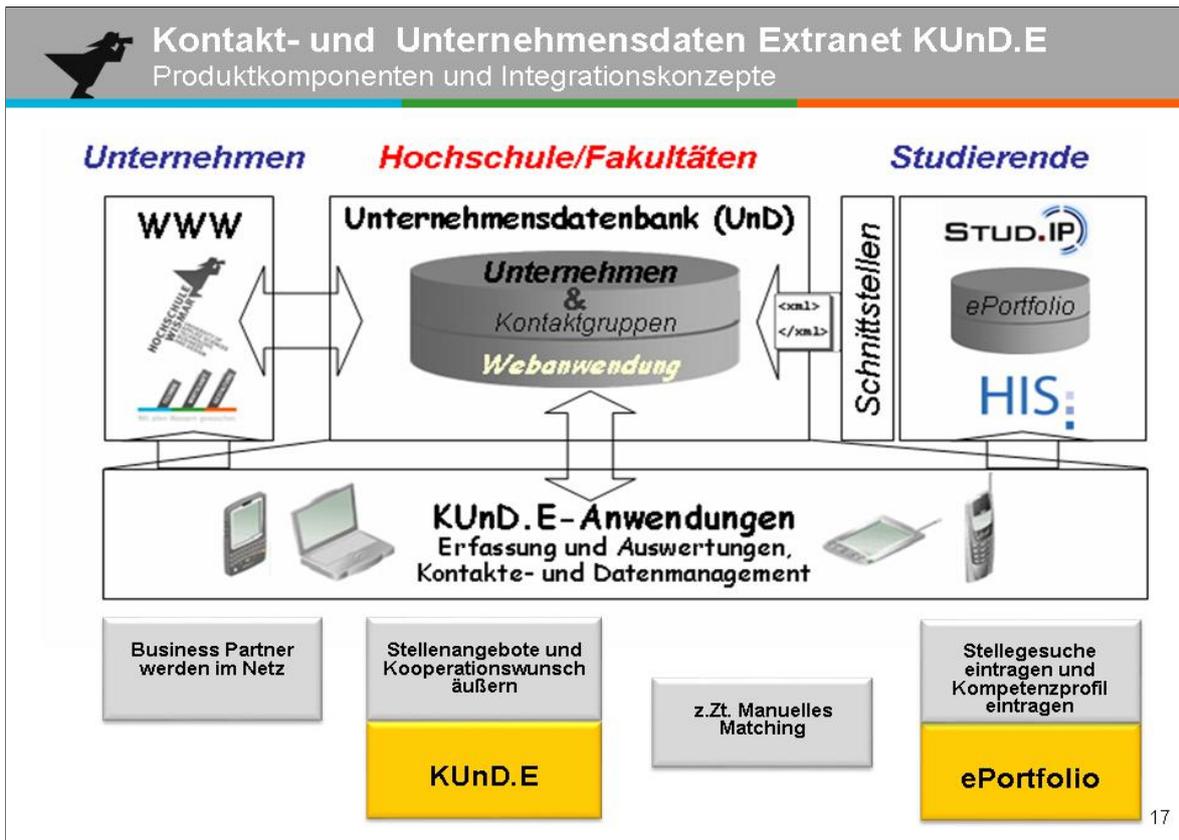


15

Kontaktmanagementsystem Akteure und Funktionen

Unternehmen	Hochschule/Fakultäten	Studierende
Kontaktmanagementsystem "KUnD.E"		
Business Partner werden im Netz	Stellenangebote und Kooperationswunsch äußern KUnD.E	z.Zt. Manuelles Matching
		Stellegesuche eintragen und Kompetenzprofil eintragen ePortfolio

16

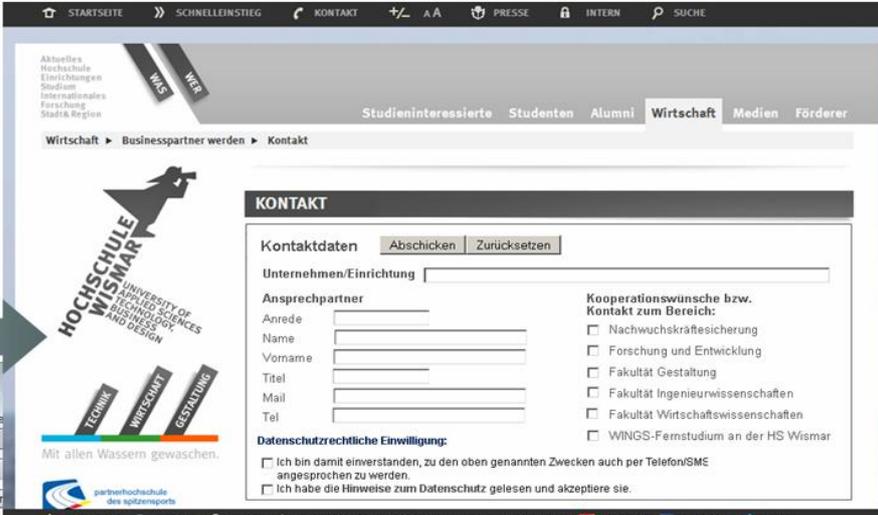


Kontakt- und Unternehmensdaten Extranet KUnD.E

Integration eines Formulars für Unternehmenskontakte in die Hochschulwebseite



<iframe>



The screenshot shows a web browser displaying the 'KONTAKT' form on the Hochschule Wismar website. The form includes fields for 'Unternehmen/Einrichtung', 'Anrede', 'Name', 'Vorname', 'Titel', 'Mail', and 'Tel'. It also features a 'Kooperationswünsche bzw. Kontakt zum Bereich:' section with checkboxes for 'Nachwuchskräfteicherung', 'Forschung und Entwicklung', 'Fakultät Gestaltung', 'Fakultät Ingenieurwissenschaften', 'Fakultät Wirtschaftswissenschaften', and 'WINGS-Fernstudium an der HS Wismar'. A 'Datenschutzrechtliche Einwilligung:' section is at the bottom with two checkboxes for consent.

KUnD.E Kontakte- und Unternehmensdaten Extranet

Startseite Personen Unternehmen

KUnD.E > Kooperationsarten

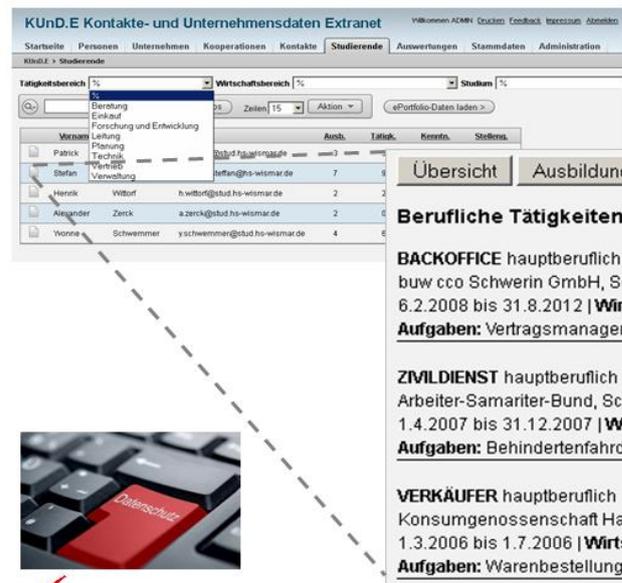
Kooperationsarten

- Alle zu
- Alle auf
- Kooperationsarten
- Hochschule Wismar
 - Career Service
 - Nachwuchskräfteicherung
 - Fakultät Gestaltung
 - Fakultät Ingenieurwissenschaften
 - Fakultät Wirtschaftswissenschaften
 - Forschung und Entwicklung
 - WINGS Fernstudium

19

Kontakt- und Unternehmensdaten Extranet KUnD.E

Integration und Darstellung der ePortfolio-Daten (SQL/XML)



The screenshot shows a table of ePortfolio data with columns for 'Vornam', 'Nachnam', 'Wirtschaftsbereich', 'Tätigkeitsbereich', 'Ansb.', 'Tatlik.', 'Kenntn.', and 'Stellens.'. Below the table, a detailed view of a job entry is shown:

BERUFICHE TÄTIGKEITEN

BACKOFFICE hauptberuflich
 buw cco Schwerin GmbH, Schwerin Germany
 6.2.2008 bis 31.8.2012 | **Wirtschaftsbereich:** Büro | **Tätigkeitsbereich:** Anderer
Aufgaben: Vertragsmanagement, Personalplanung, fachlicher Ansprechpartner

ZMILDienst hauptberuflich
 Arbeiter-Samariter-Bund, Schwerin Germany
 1.4.2007 bis 31.12.2007 | **Wirtschaftsbereich:** Soziales | **Tätigkeitsbereich:** Anderer
Aufgaben: Behindertenfahrdienst, Bürotätigkeiten

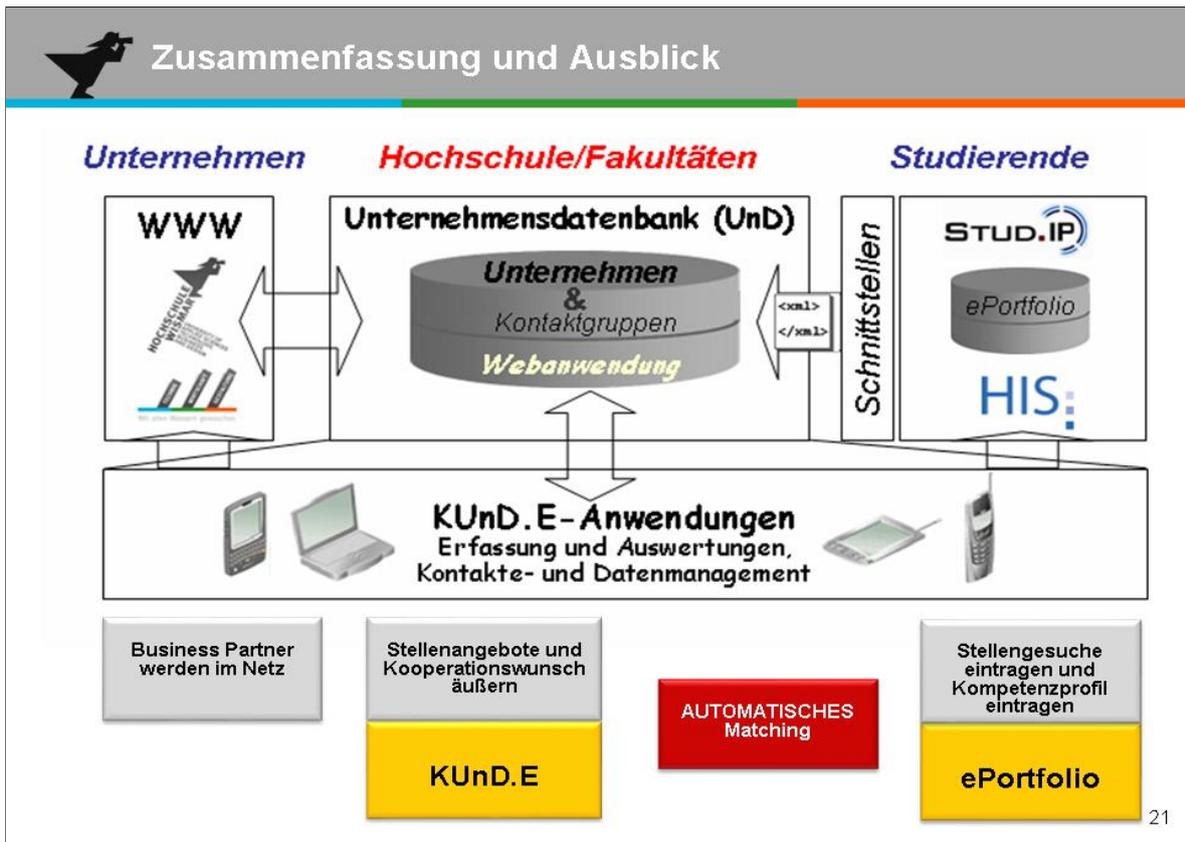
VERKÄUFER hauptberuflich
 Konsumgenossenschaft Hagenow e.G., Banzkow Germany
 1.3.2006 bis 1.7.2006 | **Wirtschaftsbereich:** Handel | **Tätigkeitsbereich:** Vertrieb
Aufgaben: Warenbestellung, Personalplanung

- Intelligente Suchfunktionen.
- Benutzerdefinierte Reports.
- Verschiedene Detailansichten.

✓ ePortfolio-Daten werden nicht archiviert - nur Kontaktdaten.

✓ Durch eine zurückgezogene Zustimmung (in Stud.IP) sind die entsprechenden ePortfolio-Daten automatisch entfernt.

20



Vielen Dank an das
Rechenzentrum
und die
Fakultät für Wirtschaftswissenschaften
sowie die
Mitarbeiterin die Datenschutzes
der Hochschule Wismar
für die Unterstützung des Projektes.

 **Fakultät für
Wirtschaftswissenschaften**

 **Robert-Schmidt-Institut**
Institut der Unternehmerischen Hochschule Wismar