

Frank Ollermann
Clemens Gruber
Kai-Christoph Hamborg

virtUOS

Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre
der Universität Osnabrück

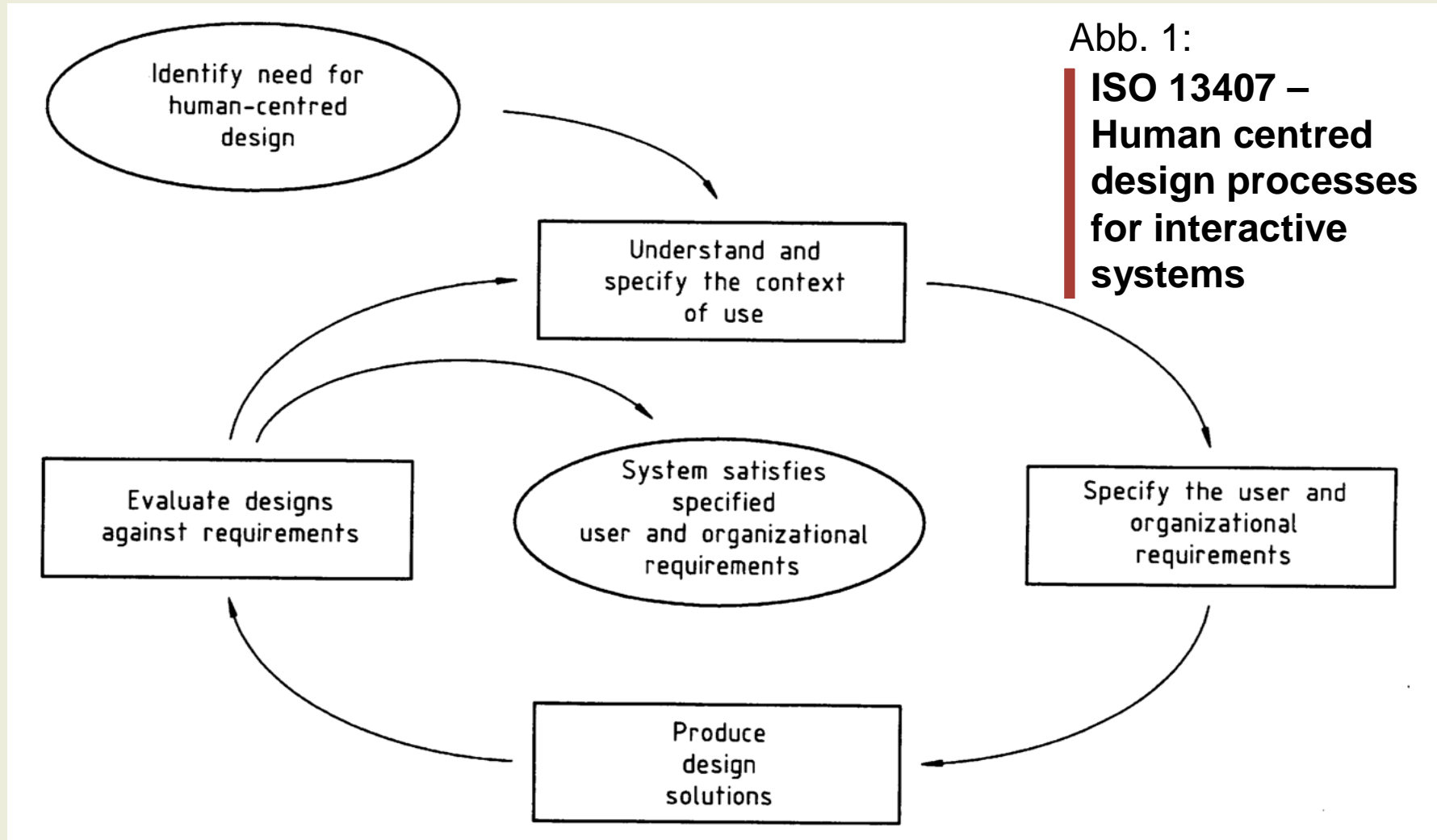
Software-ergonomische Evaluation von Lehr- /Lernplattformen

follerma@uni-osnabrueck.de

ISO 13407 – Human centred design processes for interactive systems

virtUOS

Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre
der Universität Osnabrück



- Gebrauchstauglichkeit / DIN EN ISO 9241
„Ausmaß, in dem ein Produkt durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Nutzungskontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen“ (DIN, 1999)

- Aufgabenangemessenheit
- Selbstbeschreibungsfähigkeit
- Steuerbarkeit
- Erwartungskonformität
- Fehlerrobustheit
- Individualisierbarkeit
- Erlernbarkeit

IsoMetrics^S

		stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	
Index	Aufgabenangemessenheit	1	2	3	4	5	Keine Angabe
A.1	Die Software zwingt mich, überflüssige Arbeitsschritte durchzuführen.						
A.3	Mit der Software kann ich zusammenhängende Arbeitsabläufe vollständig bearbeiten.						
A.4	Die Software bietet mir alle Möglichkeiten, die ich für die Bearbeitung meiner Aufgaben benötige.						
A.6	Die Software ermöglicht es mir, Daten so einzugeben, wie es von der Aufgabenstellung gefordert wird.						
A.7	Die für die Aufgabenbearbeitung notwendigen Informationen befinden sich immer am richtigen Platz auf dem Bildschirm.						

Aufgabenangemessenheit (Seite 1 von 7) - Microsoft Internet Explorer

Adresse Y:\teilprojekte und produkte\usability-evaluation\evaluation_llp\auf_dem_server\templates_lernplattform\A_unten.htm Wechseln zu

Web-Suche Site-Suche PageRank Seiten-Info Aufwärts Hervorheben

IsoMetrics^S Aufgabenangemessenheit (Seite 1 von 7)

Index	Aufgabenangemessenheit	stimmt nicht	stimmt wenig	stimmt mittelmäßig	stimmt ziemlich	stimmt sehr	Keine Angabe
A.1	Die Lernplattform zwingt mich, überflüssige Arbeitsschritte durchzuführen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.3	Mit der Lernplattform kann ich zusammenhängende Arbeitsabläufe vollständig bearbeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.4	Die Lernplattform bietet mir alle Möglichkeiten, die ich für die Bearbeitung meiner Aufgaben benötige.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.6	Die Lernplattform ermöglicht es mir, Daten so einzugeben, wie es von der Aufgabenstellung gefordert wird.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.7	Die für die Aufgabenbearbeitung notwendigen Informationen befinden sich immer am richtigen Platz auf dem Bildschirm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.8	Es müssen zuviele Eingabeschritte für die Bearbeitung mancher Aufgaben durchgeführt werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.9	Die von der Lernplattform erzeugten Ausgaben passen zu meinen Aufgabenstellungen, d.h. sie enthalten keine überflüssigen, zu knappen oder unverständlich formulierten Informationen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.10	Die Lernplattform ist auf die von mir zu bearbeitenden Aufgaben zugeschnitten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A.11	Auf dem Bildschirm finde ich alle Informationen, die ich gerade benötige.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

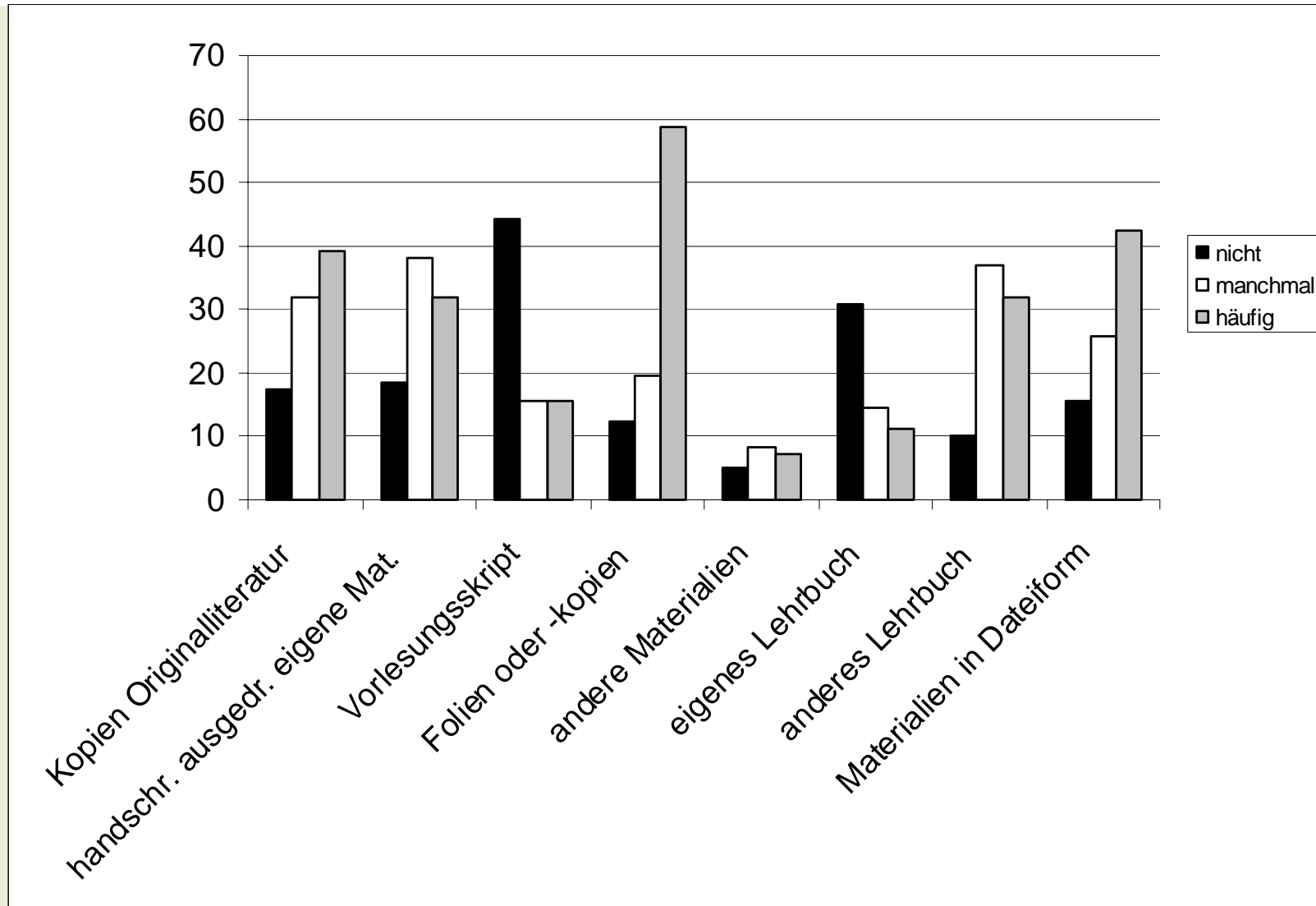
Fertig Lokales Intranet

Start A... 10:08

Einsatz verschiedener Lehrmaterialien

virtUOS

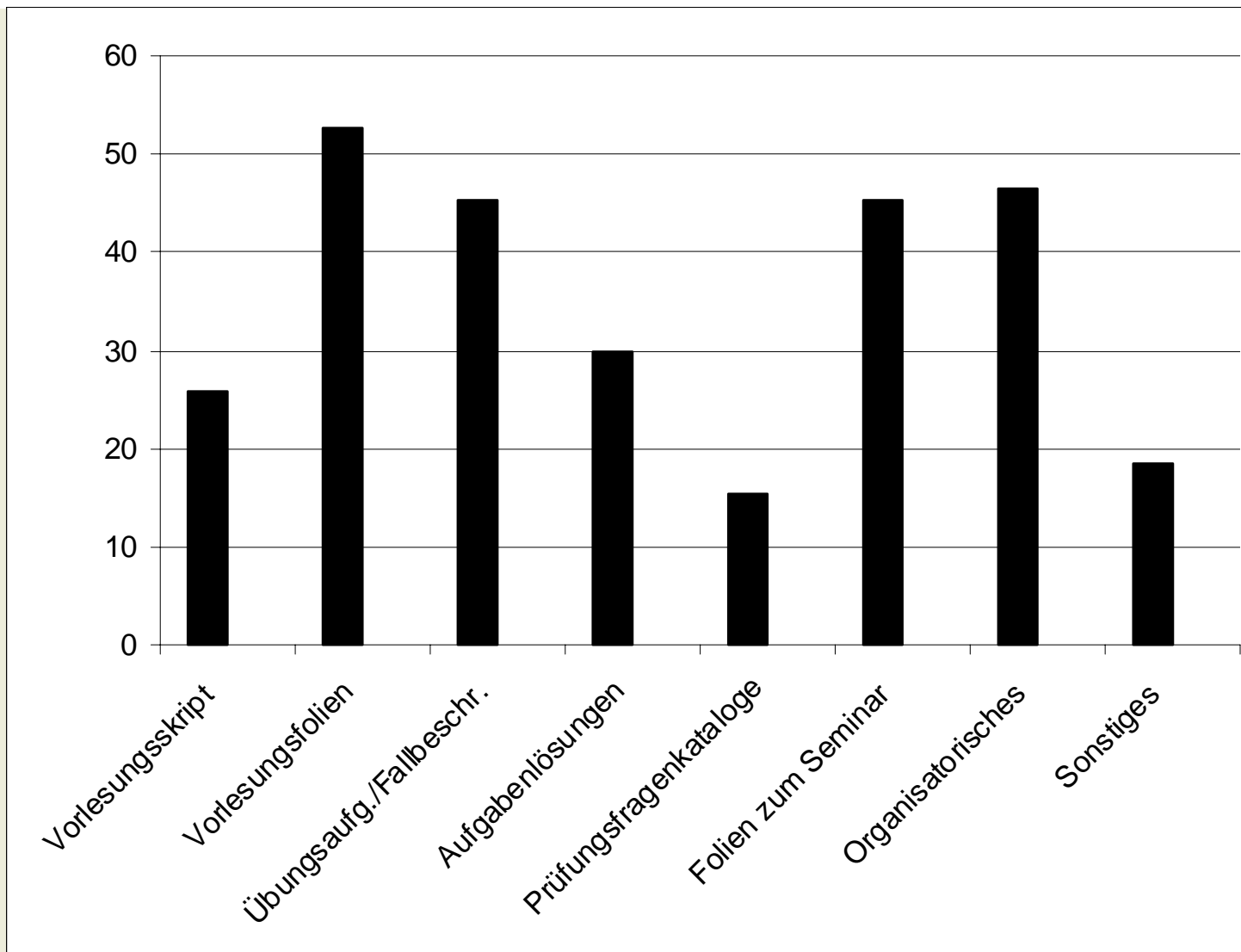
Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre
der Universität Osnabrück



Einsatz von Lehrmaterialien in Dateiform

virtUOS

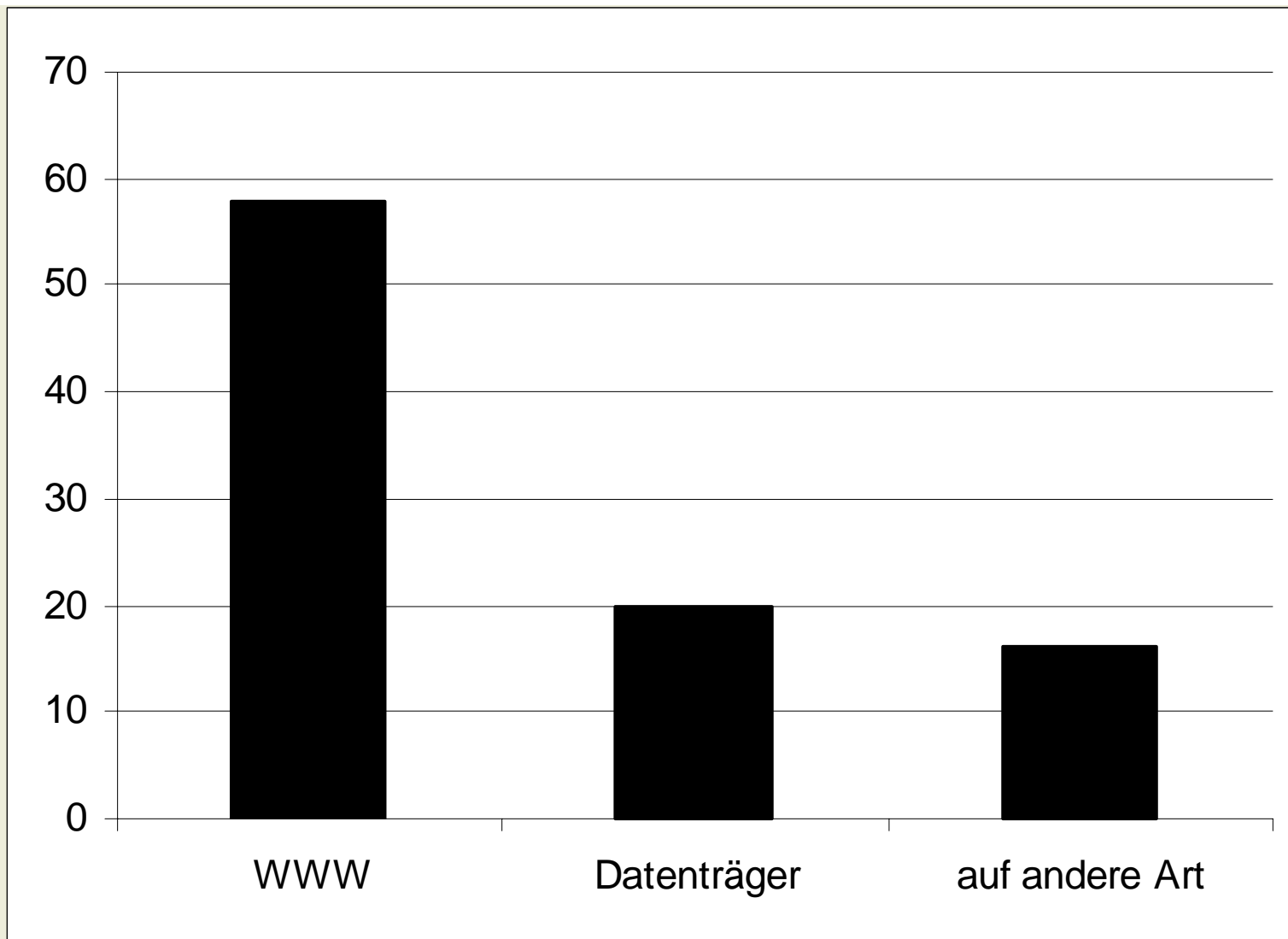
Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre
der Universität Osnabrück



Weitergabe von Lehrmaterialien in Dateiform

virtUOS

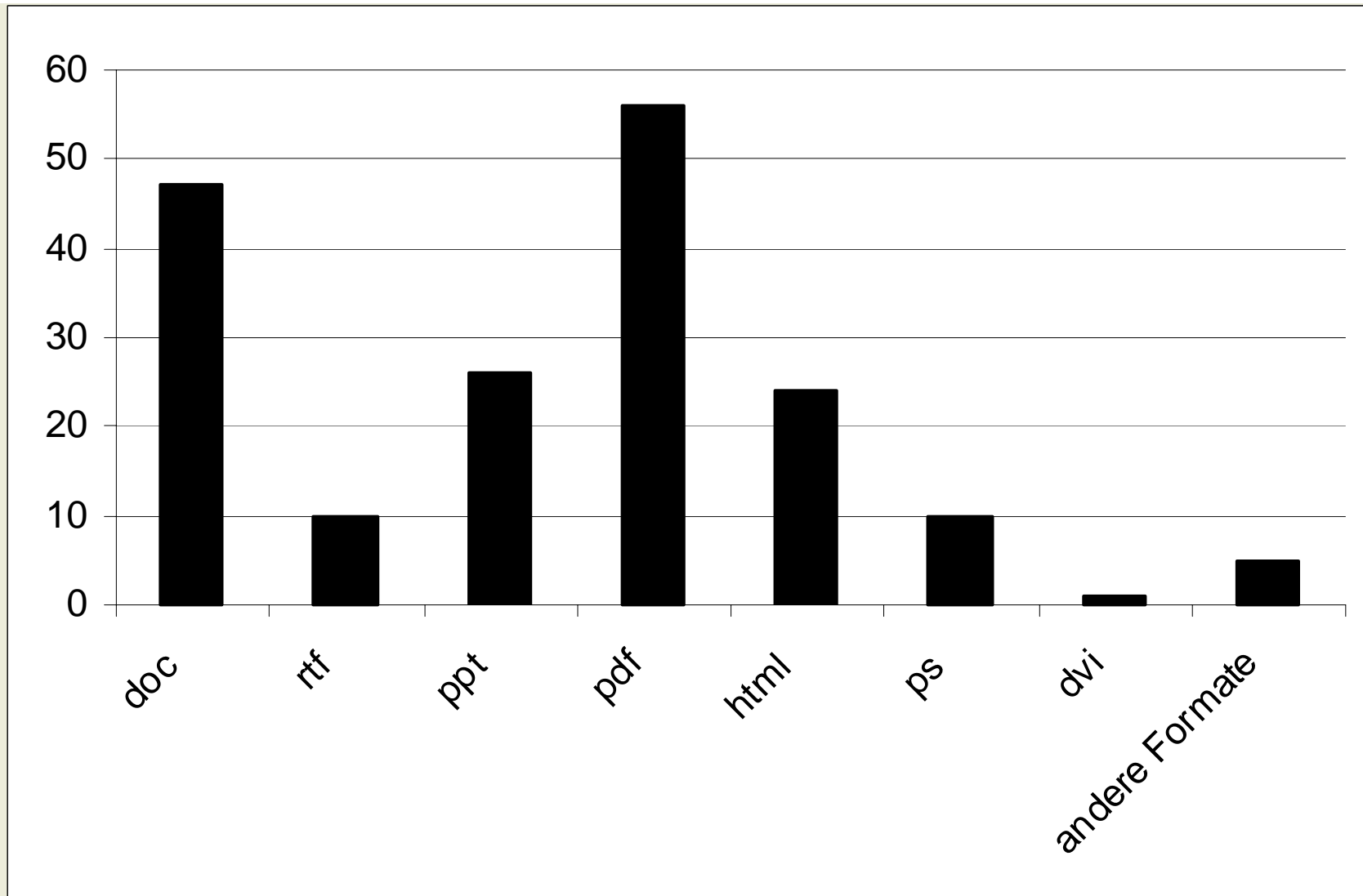
Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre
der Universität Osnabrück



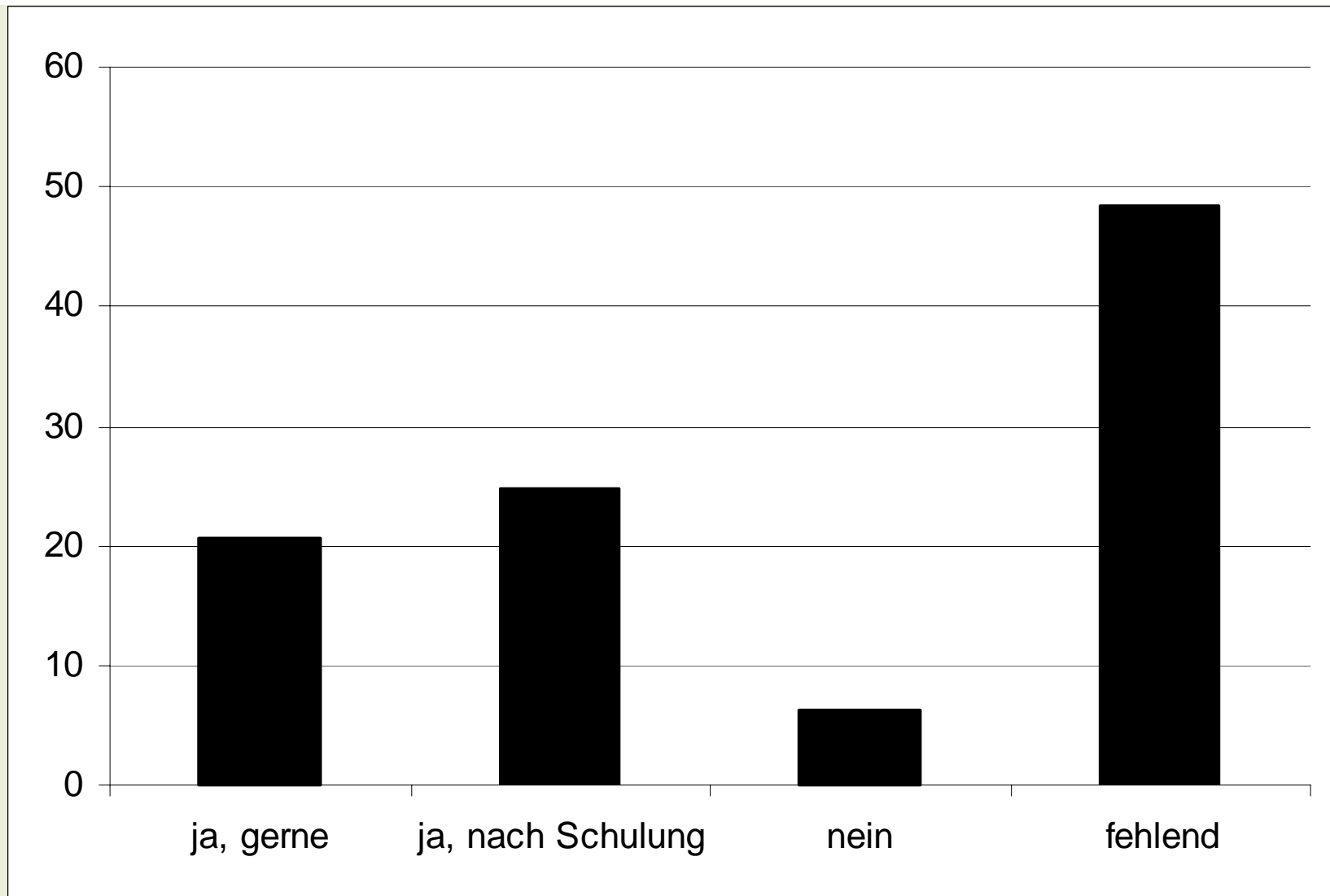
Dateiformate digitaler Lehrmaterialien

virtUOS

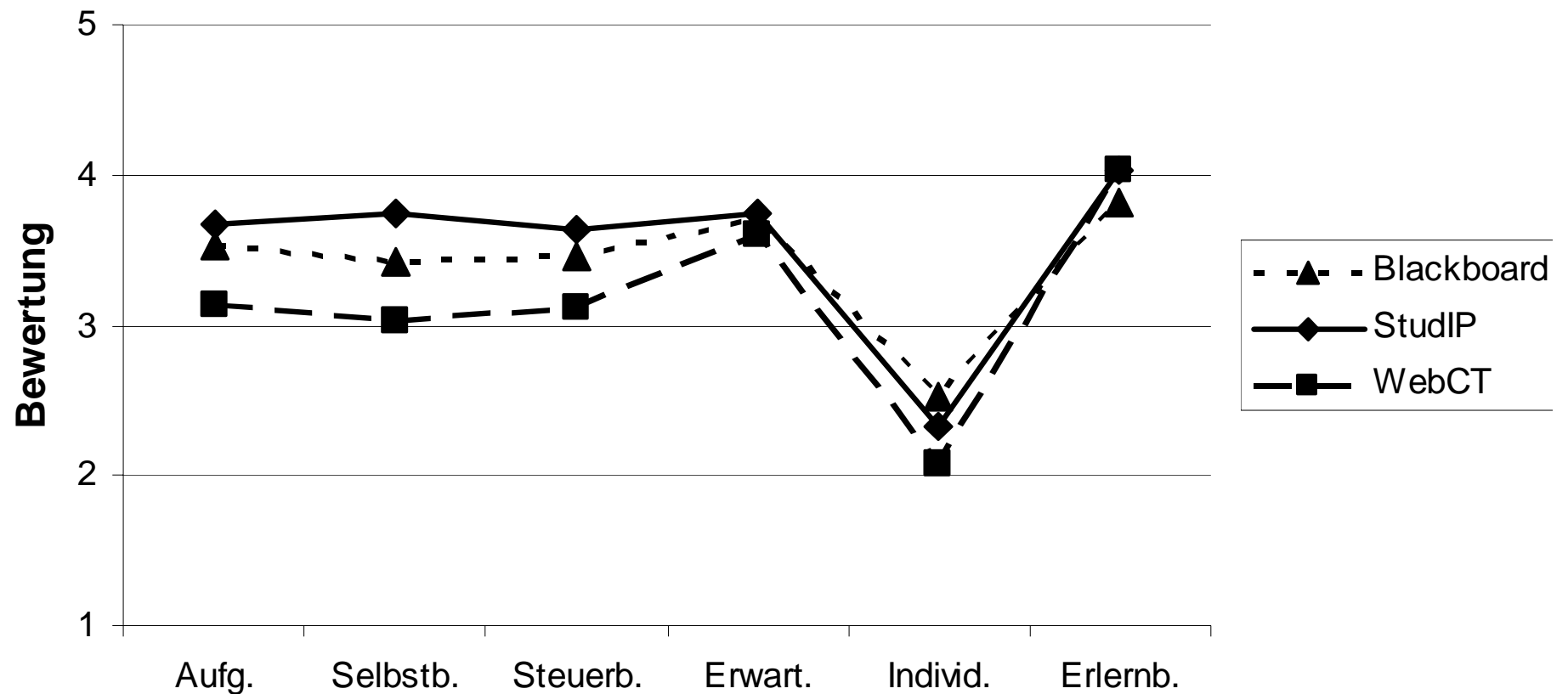
Zentrum zur Unterstützung virtueller Lehre
der Universität Osnabrück



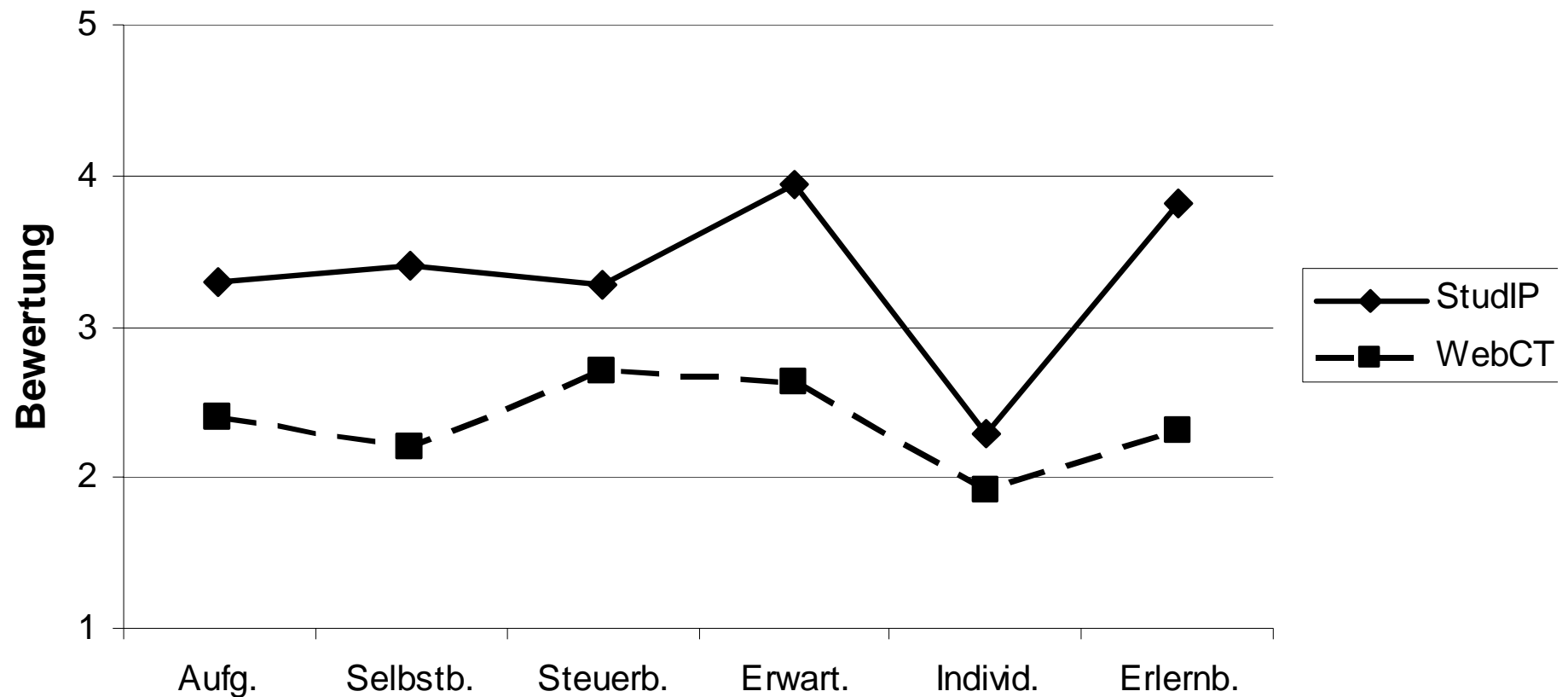
XML-Editor einsetzen?



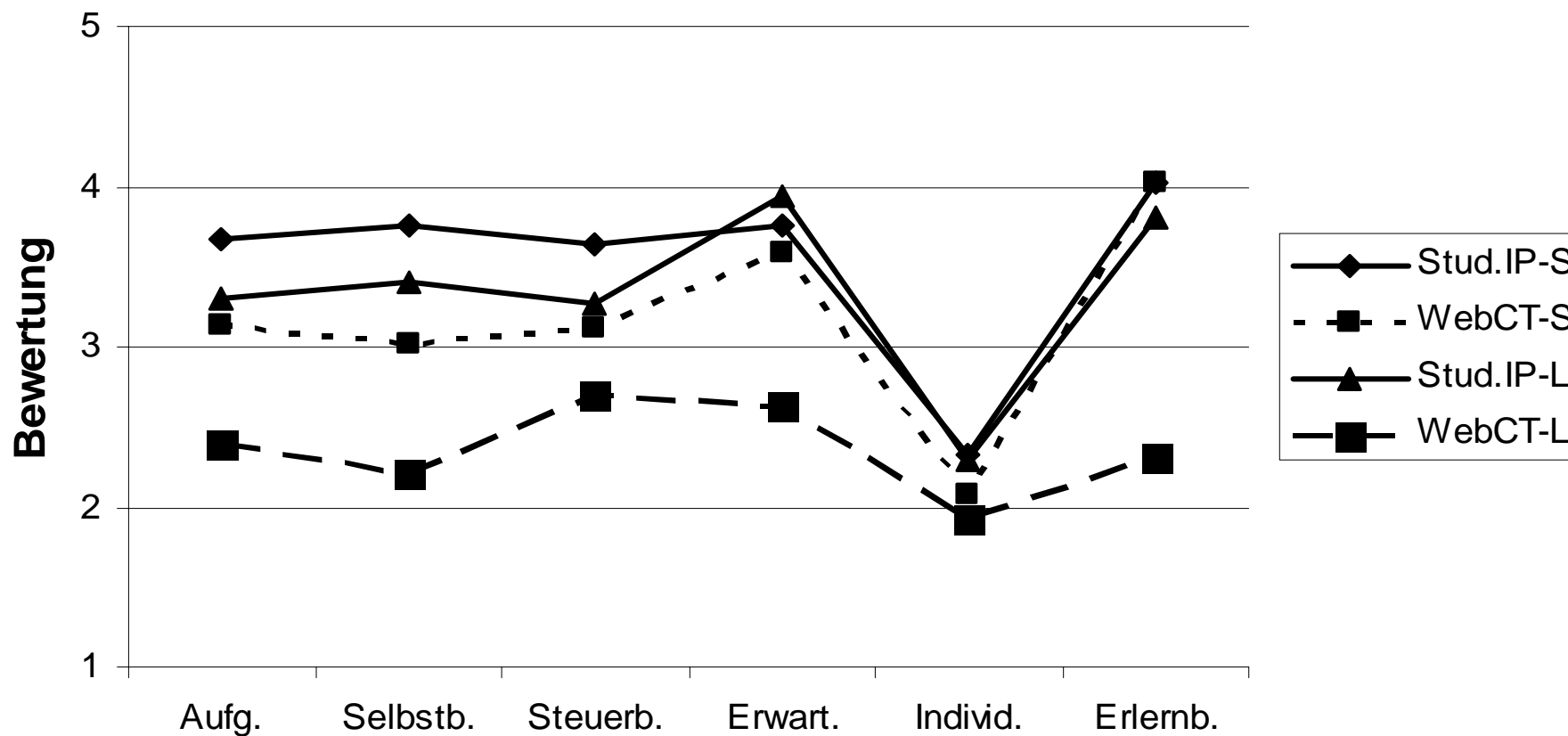
Skalenprofile für Blackboard, Stud.IP und WebCT aus Sicht der Studierenden



Skalenprofile für Stud.IP und WebCT aus Sicht der Lehrenden



Bewertungen von Studierenden und Lehrenden für die Systeme Stud.IP und WebCT



- Stud.IP wird insgesamt besser bewertet als WebCT
- Vor allem Lehrende finden Stud.IP besser
- Studierende sehen kaum Unterschiede
- Empfehlung für Stud.IP zum Einsatz an der Uni Osnabrück