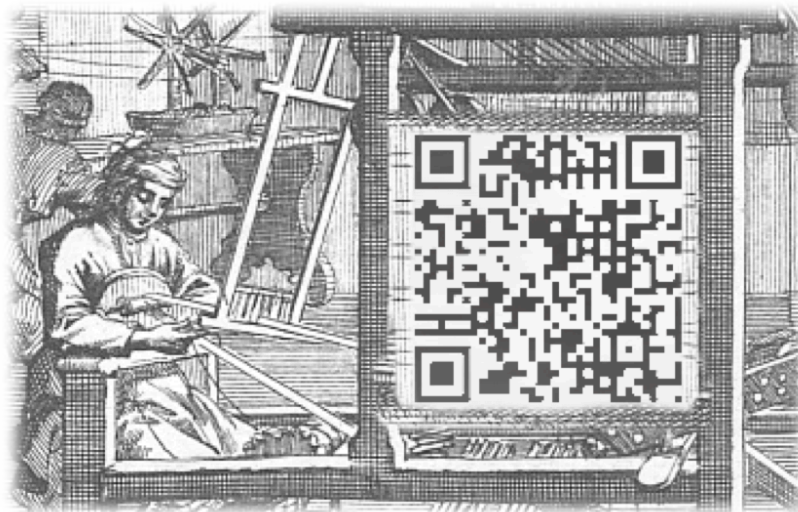


Kurzdokumentation Version 1.2:
Datenschutz-PlugIn für Stud.IP 3.5, 4.0 & 4.1



data-quest • Suchi & Berg GmbH
Friedländer Weg 20a • 37085 Göttingen

Übersicht

1. Hintergrund	1
2. Wichtige Hinweise & Haftungsausschluss	2
3. Installation	3
4. Konfiguration	3
5. Funktionen	5
5.1 Informationspflicht	5
5.2 Auskunftsrecht	5
5.3 Recht auf Datenübertragbarkeit	8
5.4 Recht auf Löschung	8
6. Anpassung von Plugins	9
7. Kontakt	9

Dokumenthistorie

Version dieses Dokuments	PlugIn-Version	Datum	Änderungen	Autor/-innen
1.0	1.40.X 1.35.X	05.04.2018	-	Hartge/ Bohnsack
1.1	1.41.X 1.40.X 1.35.X	06.04.2018	• Seite 4: Screenshot und Beschreibung zum Editieren der Datenschutzseite eingefügt. • Seite 4: Link auf Mustererklärung eingefügt. • Redaktionelle Änderungen	Bohnsack
1.2	1.41.X 1.40.X 1.35.X	06.04.2018	• Seiten 4 und 8: Empfehlungen für Einstellungen hinzugefügt.	Bohnsack

1. Hintergrund

Ab dem 25. Mai 2018 ist die EU Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO) in Kraft. Damit wird die besondere Bedeutung des Datenschutzes hervorgehoben, was uneingeschränkt begrüßenswert ist.

Ein starker Datenschutz entspricht seit je her der Stud.IP-Philosophie. Stud.IP ist nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit und in Einklang mit den Datenschutzregelungen der Bundesländer entwickelt worden. Daten werden immer nur dort erhoben, wo es unumgänglich und notwendig ist, Anwenderinnen und Anwender können selbst entscheiden, wo welche Informationen von Ihnen sichtbar sind, und schon immer konnten Systemadmins Auskunft über die erhobenen und verarbeiteten Daten geben und Accounts löschen.

In der EU DSGVO werden nun die rechtlichen Grundlagen für Prozesse zur Datenverarbeitung geregelt, Pflichten von Verantwortlichen definiert und letztlich spezifische Rechte für Betroffene formuliert. Während die ersten beiden Punkte innerhalb der Organisation, die ein Stud.IP betreibt, geregelt werden müssen, setzt das Datenschutzplugin für Stud.IP bei den Rechten der Betroffenen an.

Konkret sind das:

- Recht auf Information
- Auskunftsrecht
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Löschung

Ab Stud.IP 4.2 (Herbst 2018) soll das Datenschutzplugin fester Bestandteil von Stud.IP werden und bietet dann eine breit ausgebaute Datenschutz- und Archivierungs-API. Es hilft Betreiberinnen und Betreiber die Rechte Ihrer Nutzerinnen und Nutzer umzusetzen, ist aber nur ein Baustein in der Datenschutzstrategie, die jede Betreibereinrichtung erarbeiten muss.

Unterstützte Versionen: Das von data-quest entwickelte Plugin und kostenlos unter der GPL 2 zur Verfügung gestellte Plugin ist für Stud.IP 4.0, 4.1 und Stud.IP 3.5 verfügbar.

Bitte lesen Sie sich die folgenden Hinweise sorgfältig durch.

2. Wichtige Hinweise & Haftungsausschluss

- Im Datenschutzplugin ist eine Musterdatenschutzerklärung enthalten. Diese muss UNBEDINGT durch die eigene Datenschutzerklärung ersetzt oder zumindest geprüft und angepasst werden. Der Mustertext liegt im ZIP, angepasst wird er direkt über die Weboberfläche von Root.
- Das Datenschutzplugin stellt in der vorliegenden Version nur Funktionen und Informationen betreffend des Kernsystems zur Verfügung, nicht aber nicht automatisch die Abfrage, den Export oder die Löschung personenbezogener Daten aus evtl. im Einsatz befindlichen Plugins.
- Für die wenigen Plugins, die personenbezogene Daten speichern, bringt das Datenschutzplugin eine Mini-API zur Abfrage und Löschung der Daten mit. Diese Funktionen müssen aber in alle weiteren Plugins integriert werden ODER die in Plugins gespeicherten Infos müssen händisch zum Datenpaket der Person hinzugefügt werden.
- Das Datenschutzplugin wird von der data-quest GmbH zur Verfügung gestellt. Es wurde in Zusammenarbeit mit dem unternehmensinternen Datenschutzverantwortlichen mit großer Sorgfalt entwickelt und ist für Betreiber ein Baustein um ihr Stud.IP rechtssicher zu gestalten. Die data-quest GmbH weist aber ausdrücklich darauf hin, dass die Installation des Plugins alleine NICHT für Rechtssicherheit ausreicht. Das Plugin und die enthaltenen Mustertexte müssen von der jeweiligen Betreibereinrichtung mit ihren eigenen Datenschutzexperten besprochen und angepasst werden.
- Das Plugin wurde mit größtmöglicher Sorgfalt und mit Beteiligung von Datenschutzbeauftragten und Juristen entwickelt. Dennoch kann data-quest keine Gewähr für Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität übernehmen. Daher sind Haftungsansprüche gegenüber data-quest für Schäden materieller oder immaterieller Art, die auf möglicherweise fehlerhaften oder unvollständigen Daten oder Informationen beruhen, ausgeschlossen. Es gelten die Regelungen der GPL2-Lizenz.
- Dieses Dokument, das Plugin oder die zugehörige Seiten stellen keine Rechtsberatung dar und ersetzen keinen Datenschutzbeauftragten.
- Das Datenschutzplugin bildet nur die Ansprüche der Betroffenen ab. Das ist nur ein Teil der Regelungen der EU DSGVO. Es gibt wesentlich mehr Prozesse und Regelungen, für deren Umsetzung die Betreibereinrichtungen intern sorgen müssen.
- Das Datenschutzplugin ist verfügbar für Stud.IP 3.5 und 4.0 und 4.1. Ältere Versionen werden nur im Auftrag rückportiert.
- Ab Stud.IP 4.2 (Herbst 2018) ist das Datenschutzplugin fester Bestandteil von Stud.IP und bietet dann eine umfangreichere Datenschutz- und Archivierungs-API.

3. Installation

Laden Sie das Plugin vom Marktplatz und installieren Sie es als Root über die PlugInverwaltung ihres Stud.IPs (Startseite -> Verwaltung von Plugins -> weitere Plugins installieren). In der PlugInverwaltung taucht es als "Datenschutz" auf. Aktivieren Sie es durch Setzen der Checkbox bei "aktiv" und klicken Sie auf "speichern".

4. Konfiguration

Loggen Sie sich als Root ein.

Unter globale Einstellungen -> Plugins klicken Sie auf das Aktionsmenü des Datenschutz-Plugins und wählen Sie „Zugriffsrechte bearbeiten“.

The screenshot shows the 'Verwaltung von Plugins' page in the Stud.IP 4.0 Admin interface. The 'Datenschutz' plugin is selected and highlighted with a red circle. The 'Aktionen' menu for this plugin is also highlighted with a red circle, showing options like 'Zugriffsrechte bearbeiten', 'Automatisches Update verwalten', 'Deinstallieren', and 'Neuinstallieren'.

Aktiv	Name	Typ	Version	Schema	Position	Aktionen
☒	ActivityFeed (Kern-Plugin)	PortalPlugin	1.0		8	
☒	Datenschutz	SystemPlugin	1.40.0	1		
☒	EvaluationsWidget (Kern-Plugin)	PortalPlugin	1.0			
☒	Forum (Kern-Plugin)	ForumModule, StandardPlugin, StudipModule	3.0			
☒	LernraumBuchung	StandardPlugin, StudipModule, SystemPlugin	2.64	2	5	
☒	MedienAdmin	SystemPlugin	0.1		4	
☒	Modulverwaltung (Kern-Plugin)	SystemPlugin	1.0		1	
☒	NewsWidget (Kern-Plugin)	PortalPlugin	1.0		4	
☒	ParticipantsAttendancePlugin	StandardPlugin, StudipModule, SystemPlugin	109	2	7	
☒	QuickSelection (Kern-Plugin)	PortalPlugin	1.0		5	
☒	ScheduleWidget (Kern-Plugin)	PortalPlugin	3.0		6	
☒	SuperWiki	StandardPlugin, StudipModule, SystemPlugin			3	
☒	TerminWidget (Kern-Plugin)	PortalPlugin	3.0		7	

Weisen Sie die Rolle „Nobody“ zu:

The screenshot shows the 'Rollenverwaltung für Plugins' page. The 'Datenschutz' plugin is selected. The 'Gegenwärtig zugewiesene Rollen' list shows 'Nobody [Systemrolle]' highlighted with a red circle.

Gegenwärtig zugewiesene Rollen	Verfügbare Rollen
Root-Administrator(in) [Systemrolle] Administrator(in) [Systemrolle] Mitarbeiter(in) [Systemrolle] Lehrende(r) [Systemrolle] Studierende(r) [Systemrolle] Nobody [Systemrolle]	Administrator(in) [Systemrolle] DedicatedAdmin Lehrende(r) [Systemrolle] Lernraumadmin Mitarbeiter(in) [Systemrolle] MvVAdmin MvVEntwickler MvVFreigabe MvVLvGruppenAdmin MvVRedakteur

Unter Globale Einstellungen -> System -> Konfiguration -> Datenschutz nehmen Sie folgende Konfigurationen vor:



DATENSCHUTZ_CONTACT: Username der Person oder Einrichtung, die für Datenanfragen und -Auskunft zuständig ist. Diese Person erhält Nachrichten, wenn Anwender/innen Auskunftsanfragen. Sie sollte die Rechtstufe haben, die in `Datenschutz_Perm` (s.u.) gesetzt wird.

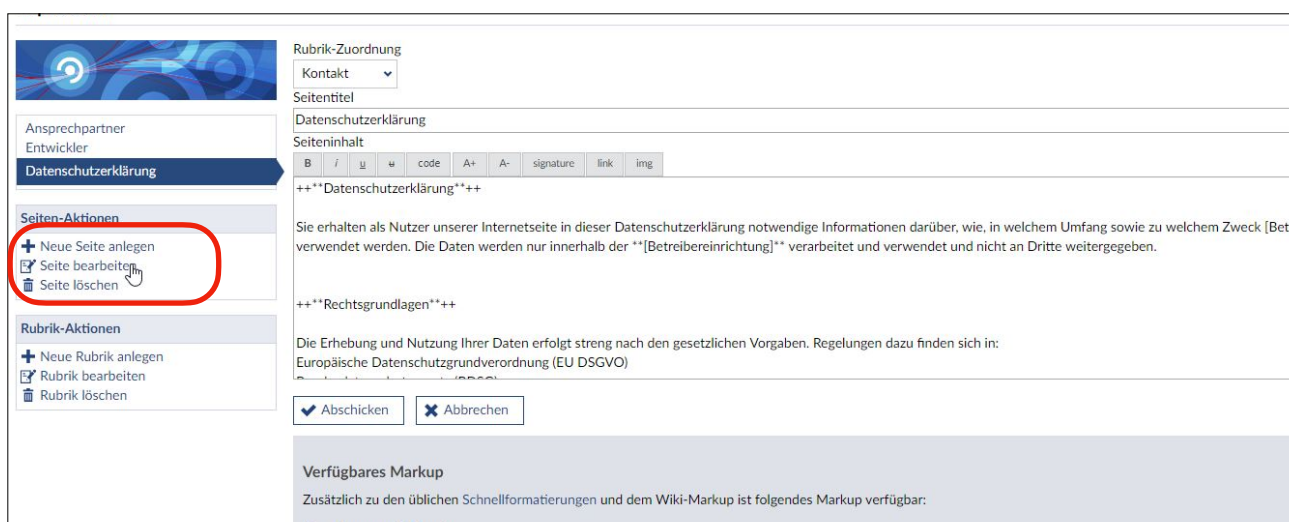
DATENSCHUTZ_PERM: Hier setzen Sie nach Rollen Zugriffsberechtigungen auf die Funktionen zur Anzeige und zum Export der personenbezogenen Daten. Wir empfehlen: Nur Root. Möglich ist aber auch Root und Admin, wenn Admins auf die globale Benutzerverwaltung Zugriff haben.

Wenn Sie hier zusätzlich die Rechtstufen „Autor“, „Tutor“ und „Dozent“ eintragen, kann jede am System registrierte Person jederzeit auf ihrer Profilseite die von ihr gespeicherten Daten ansehen und exportieren, aber nicht löschen. **ACHTUNG:** Wir raten davon ab, jede Person Ihre Kernsystemdaten herunterladen zu lassen. Zum einen kann der Export bei vielen und großen Dateien sehr lange dauern. Zum anderen könnte es sein, dass Sie Plugins einsetzen, die personenbezogene Daten speichern, die aber nicht dem Datenschutzplugin liefern. In diesem Fall wäre der Export unvollständig, was als Verstoß gegen die EU DSGVO gewertet werden könnte.

Datenschutz_URL - Sie haben bereits eine Datenschutzerklärung an anderer Stelle? Prima, verlinken Sie die über diese Einstellung.

Außerdem: Passen Sie den beigelegten Mustertext der Datenschutzerklärung an! Zur Voransicht liegt der Text des Musters im ZIP-File des Plugins und unter dieser Adresse: http://www.studip.de/fileadmin/portal/Anleitungen/Muster_Datenschutzerklaerung.rtf

Nach der Installation können Sie als Root die „Datenschutz“-Seite direkt in der Weboberfläche editieren. Klicken Sie in der Fußzeile auf den neuen Punkt „Datenschutzerklärung“ (neben dem Impressum) und dann auf „Seite bearbeiten“. Sie können die Seite mit dem dort angegebenen Markup strukturieren und formatieren.

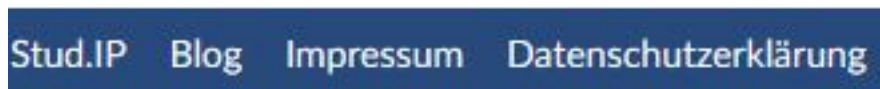


5. Funktionen

Das Plugin stellt Funktionen zur Verfügung um die Rechte der Betroffenen, als der Nutzerinnen und Nutzer von Stud.IP, abzubilden. Im Folgenden werden diese Funktionen nach den Anforderungen der EU DSGVO geordnet beschrieben.

5.1 Informationspflicht

Art. 13 EU DSGVO: Anforderung: Anwenderinnen und Anwender sollen sich stets über den Datenschutz im System informieren können. Die Datenschutzerklärung soll Informationen enthalten welche Daten von Anwender/innen erhoben werden und wozu, außerdem Kontaktdaten der Datenschutzstelle und andere Informationen. Sie muss zudem von jeder Seite des Systems aus erreichbar sein. Das leistet das Plugin, indem es in die Fußzeile von Stud.IP den Punkt "Datenschutzerklärung" integriert.



Der Link führt auf eine neue Unterseite des Impressums. Der dort hinterlegte Text enthält alle wichtigen Punkte, die die EU DSGVO fordert, in verständlicher Sprache. ABER ACHTUNG: ER IST NUR EIN MUSTER! Passen Sie die Datenschutzerklärung an, besprechen Sie sie mit Ihrem Datenschutzbeauftragten oder fügen Sie über die Konfiguration eine Verlinkung auf eine existierende Datenschutzerklärung hier ein!

5.2 Auskunftsrecht

Betreibereinrichtungen müssen auf Anfrage Auskunft darüber geben, welche Daten von der anfragenden Person gespeichert sind.

Anfrage

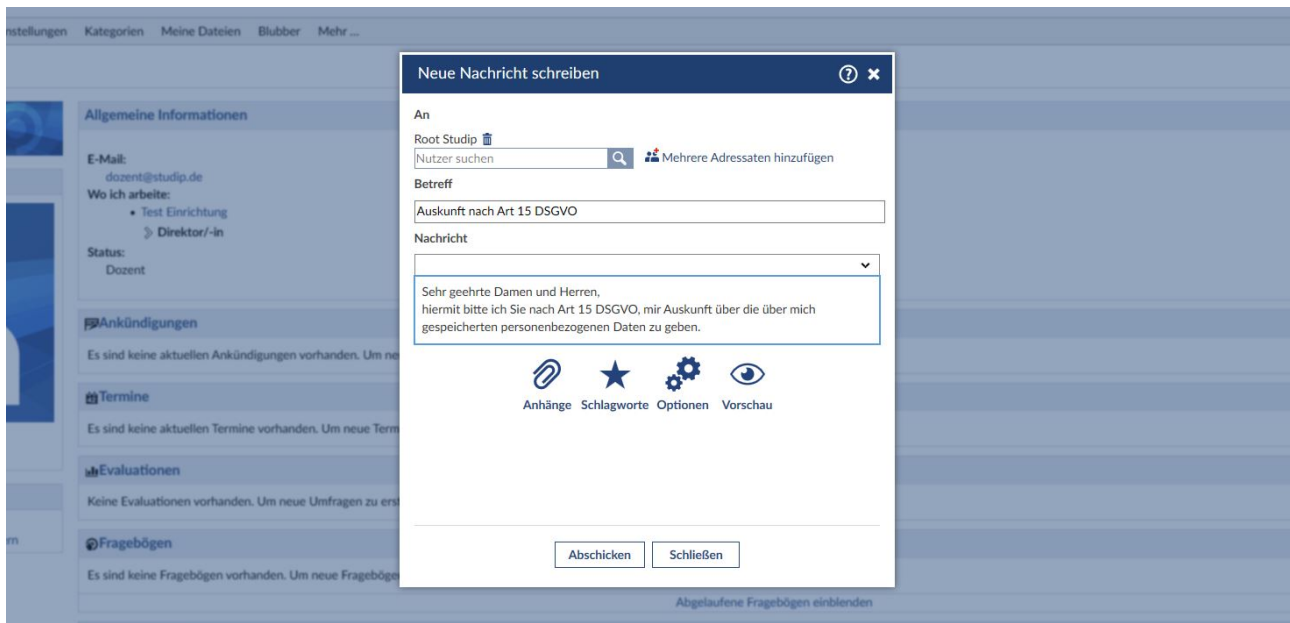
Das PlugIn stellt zwei Wege für eine Anfrage bereit:

1. Anwenderinnen und Anwender können an eine hinterlegte Mailadresse aus der Datenschutzerklärungsseite heraus schreiben. Oder:
2. Auf der persönlichen Profilseite findet jeder Person die Möglichkeit eine Auskunftsanfrage stellen.

In Stud.IP 4 findet sich die Auskunftsanfrage auf der persönlichen Profilseite in der Sidebar unter „Datenschutz Auskunft anfordern“.

In Stud.IP-Version 3.5 findet sich die Auskunftsanfrage auf dem neuen Reiter "Datenschutz" auf der Profilseite.

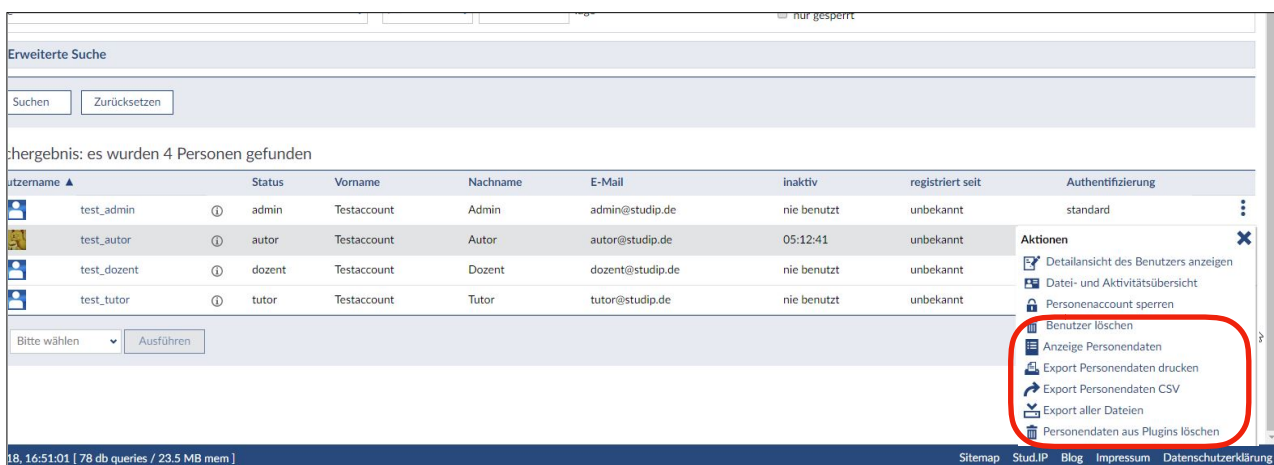
In beiden Versionen löst ein Klick auf „Datenschutz Auskunft anfordern“ eine Systemnachricht oder Mail an die Person aus, die in der Konfiguration unter `DATENSCHUTZ_CONTACT` und `DATENSCHUTZ_MAIL` hinterlegt ist, aus. Diese Person muss dann die Daten zusammenstellen (s.u.) und versenden.



Dateneinsicht und -zusammenstellung

Das Plugin bietet für Root und/oder Admin (siehe Rechtevergabe) die Möglichkeit, alle im Kernsystem gespeicherten Daten der Person aufzurufen. Dazu gehören personenbezogene Daten wie Name, Mailadresse, persönliche Angaben, aber auch hochgeladenes Profilbild. Durch eine weiter gefasste Definition was personenbezogene Daten sind, gehören dazu aber auch Forenbeiträge, eigene Dateien, etc.

Gehen Sie als Root in die globale Benutzerverwaltung. Suchen Sie die anfragende Person. Klicken Sie im Suchtreffer auf das Aktionsmenü.



Hier haben Sie nun folgende Optionen:

Anzeige Personendaten: ruft eine Benutzeroberfläche mit einer kategorisierten Ansicht aller Daten der Person auf.

Export Personendaten DRUCKEN: Erstellt eine Druckansicht mit allen Daten der Person die in der Datenbank stehen. Darin sind keine Bilder oder Dokumente enthalten.

Export Personendaten CSV: Export aller Datenbankeinträge zur Person in CSV_Dateien.

Export aller Dateien: Export aller Dateien und des Profilbilds, das diese Person hochgeladen hat. Landet zusammengepackt in einem ZIP. Achtung: Bei Personen mit vielen Dateien kann dieser Export kann sehr lange dauern.

Personendaten aus PlugIns Löschen: Dieser Befehl löscht nur Daten aus Plugins. ACHTUNG: Jedes Plugin muss dafür an die Datenschutz-API angepasst sein.

Haben Sie in der Konfiguration des Plugins (DATENSCHUTZ_PERM) eingestellt, dass jede Nutzer/-in sofort an ihre oder seine Daten kann, so finden sich die Funktionen auch auf der Profelseite der Person, in Stud.IP 4 in der Sidebar, in Stud.IP 3.5 auf dem Datenschutzreiter. Anwender/-innen erhalten hier die Funktionen "Personendaten Ansicht", "Personendaten drucken", "Personendaten Export". Das Löschen bleibt Root vorbehalten!

ACHTUNG: Wir raten davon ab, jede Person Ihre Kernsystemdaten herunterladen zu lassen. Zum einen kann der Export bei vielen und großen Dateien sehr lange dauern. Zum anderen könnte es sein, dass Sie Plugins einsetzen, die personenbezogene Daten speichern, die aber nicht dem Datenschutzplugin liefern. In diesem Fall wäre der Export unvollständig, was als Verstoß gegen die EU DSGVO gewertet werden könnte.

Mein Profil

Allgemeine Informationen

E-Mail:
dozent@studip.de

Wo ich arbeite:
• Test Einrichtung
» Direktor/-in

Status:
Dozent

Ankündigungen
Es sind keine aktuellen Ankündigungen vorhanden. Um neue Ankündigungen zu erstellen, klicken Sie rechts auf das Plus-Zeichen.

Termine
Es sind keine aktuellen Termine vorhanden. Um neue Termine zu erstellen, klicken Sie rechts auf das Plus.

Evaluationen
Keine Evaluationen vorhanden. Um neue Umfragen zu erstellen, klicken Sie rechts auf die Zahnräder.

Fragebögen
Es sind keine Fragebögen vorhanden. Um neue Fragebögen zu erstellen, klicken Sie rechts auf das Plus.

Aktionen

- Anzeige Personendaten
- Export Personendaten drucken
- Export Personendaten CSV
- Export aller Dateien

Abgelaufene Fragebögen einblenden

5.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Alle Daten einer Person lassen sich von Root (konfigurierbar auch von der Person selbst) als ZIP-Files (Funktionen `EXPORT PERSONENDATEN CSV` und `EXPORT ALLER DATEIEN`) herunterladen. Darin enthalten sind jeweils alle Dateien, die die ausgewählte Person hochgeladen hat, sowie alle Datenbankeinträge mit Personenbezug in CSV-Dateien. Diese lassen sich manuell in eine andere Stud.IP-Datenbank übertragen. Da es keinen Standard für Datenaustausch zwischen LMS/CMS gibt, muss für die Übertragung in andere Systeme die CSV ggf. transformiert werden.

Personenbezogene Daten von Testaccount Dozent

Kerndaten

user_id	205f3efb7997a0fc9755da2b535038da
username	test_dozent
password	\$2a\$08\$4zAs2YArehLd.F7EdDIYDeo/KT2/nL16VqfXK8.b2V3V9JPGe .fi
perms	dozent
vorname	Testaccount
nachname	Dozent
email	dozent@studip.de
validation_key	
auth_plugin	standard
locked	0
lock_comment	
locked_by	
visible	unknown

5.4 Recht auf Löschung

Hier gibt es keine Änderungen durch das Plugin. Das Löschen einer Person im Stud.IP-System löscht schon immer alle personenbezogenen Daten und, falls gewünscht, auch der hochgeladenen Dateien. Forenbeiträge und Wikieinträge werden anonymisiert.

ABER: Das gilt nur für das Kernsystem. Plugins bekommen bislang nichts davon mit, wenn eine Person gelöscht wird, weshalb Datenreste verbleiben können. Das Datenschutz-Plugin bringt daher die Funktion "Personendaten von Plugins löschen" mit, zu finden im Aktionsmenü bei einem Personeneintrag in der globalen Benutzerverwaltung. dafür ist aber die Anpassung von Plugins nötig (s.u.).

6. Anpassung von Plugins

Alle oben beschriebenen Funktionalitäten sind nur für das Kernsystem verfügbar. Damit auch Daten aus Plugins angezeigt, exportiert und gelöscht werden können, bringt das Datenschutz-Plugin (und ab Version 4.2 das Kernsystem) eine kleine API mit. Um Plugins dafür fit zu machen, müssen sie um drei Methoden erweitert werden. Data-quest übernimmt diese Anpassungen gerne für Sie, Sie können Sie aber auch selbst durchführen:

```
/**
 * Returns the tables containing user data.
 * the array consists of the tables containing user data
 * the expected format for each table is:
 * $array[ table display name ] = [ 'table_name' => name of the table, 'table_content' => array of db rows containing userdata]
 * @param string $user_id
 * @return array
 */
public static function getUserdataInformation($user_id)
{
    ...
}

/**
 * Returns the filerefs of given user.
 * @param string $user_id
 * @return array
 */
public static function getUserFileRefs($user_id)
{
    ...
}

/**
 * Deletes the table content containing user data.
 * @param string $user_id
 * @return boolean
 */
/*public static function deleteUserdata($user_id)
{
    ...
}
```

7. Kontakt

Das Datenschutz-Plugin wird von der data-quest GmbH entwickelt. Bei Fragen zögern Sie bitte nicht Kontakt aufzunehmen:

data-quest Suchi & Berg GmbH

Telefon: +49 551 38198-50
Telefax: +49 551 38198-53
E-Mail: info@data-quest.de

Internet: www.data-quest.de

Ansprechpartner: Marco Bohnsack, bohnsack@data-quest.de