

# CRM MIT STUD.IP UND LUNA

# CRM? WTF?



colourbox.com / Dmitry Ersler Photography

# An einer Hochschule?

colourbox.com



„Wir brauchen Lehrende für  
ein Rhetorikseminar.“

colourbox.com



„Unsere Unternehmenskontakte  
sollen zur Campusmesse  
eingeladen werden.“

colourbox.com / Vladimir G.



„Für ein interuniversitäres Projekt  
wollen wir die Personen und  
Teams thematisch organisieren.“

# Stud.IP?

Studierende

Veranstaltungen



Module

Einrichtungen

Lehrende

**Accounts!**

# Stud.IP!

Was wir also brauchen:

Lehrbeauftragten- und Adressverwaltung

in Stud.IP!

# Stud.IP!



Luna

# Was kann Luna?

## Personen

Unternehmen

Kompetenzen

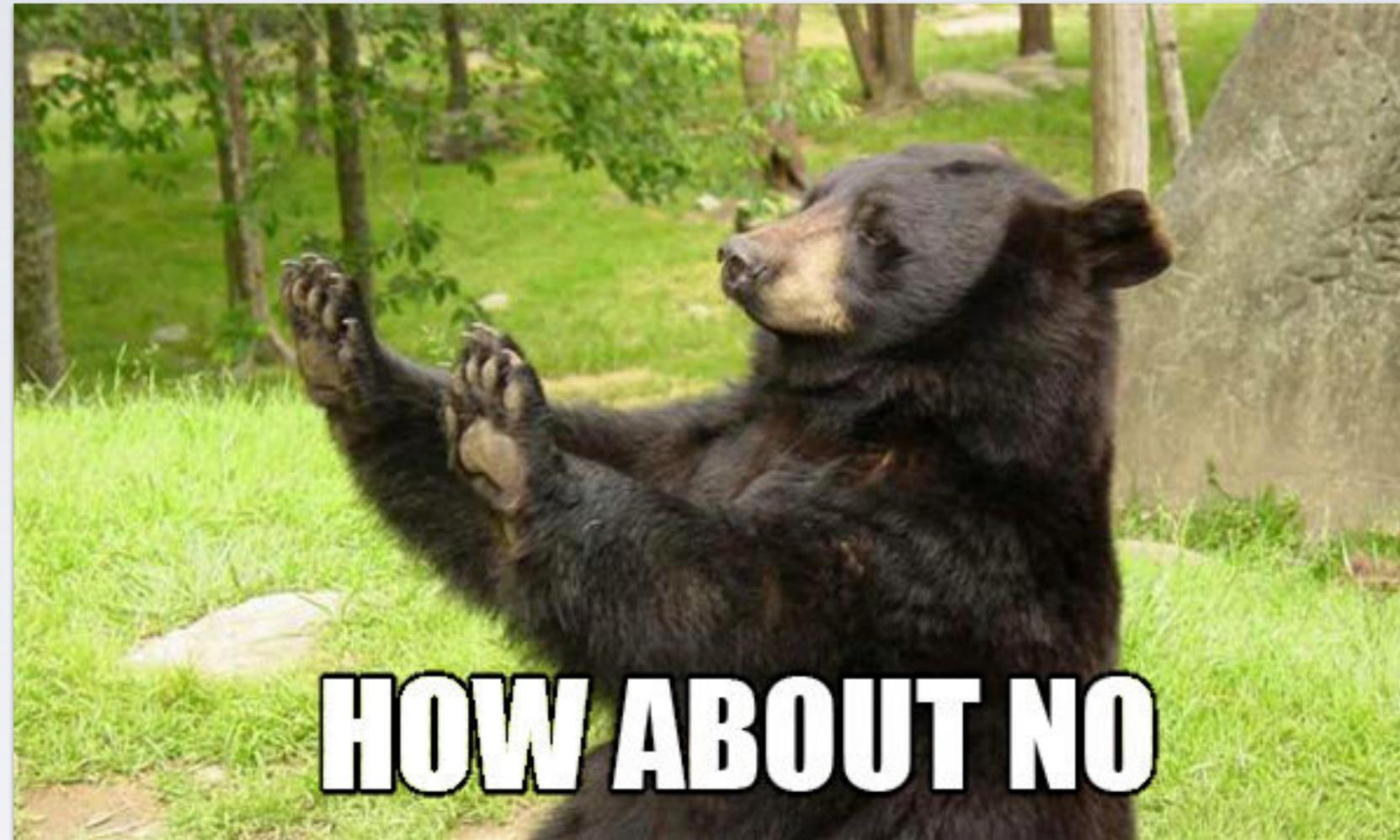
Schlagwörter

Suchvorlagen

Aktionsprotokoll

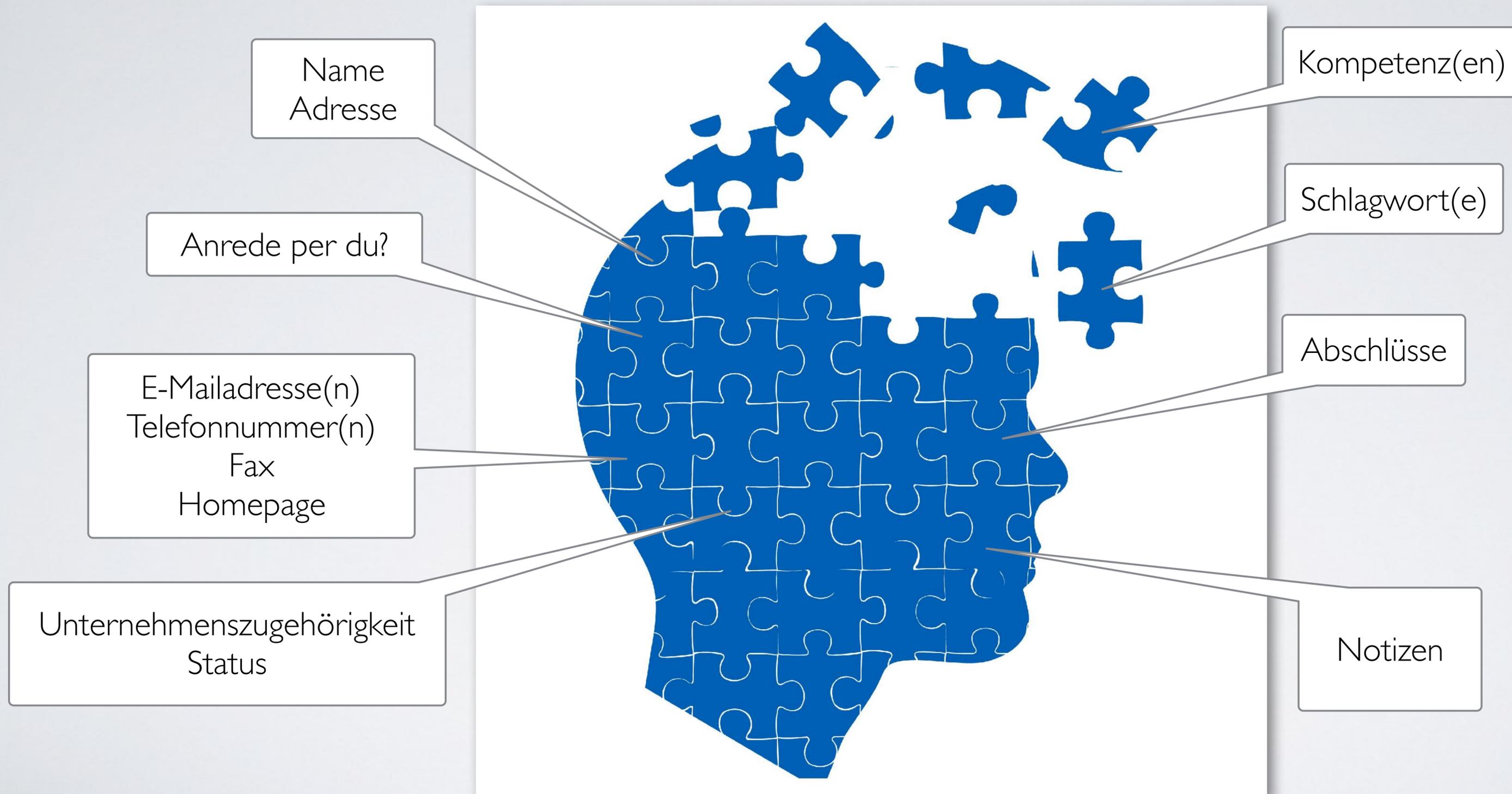
Mandanten

# Was kann Luna nicht?

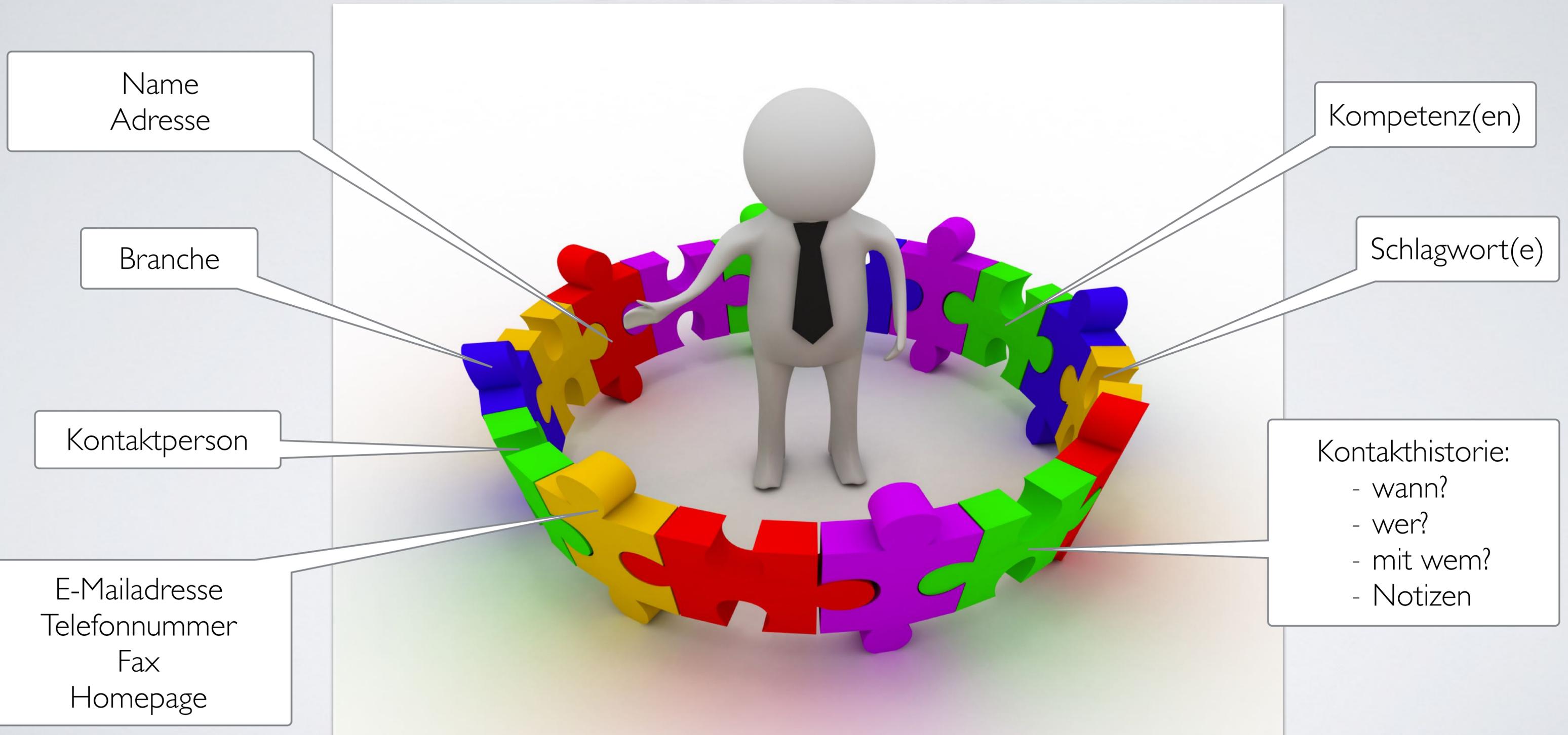


Keine generische, beliebige Anpassbarkeit, sondern vorgegebene Datenfelder und Beziehungen

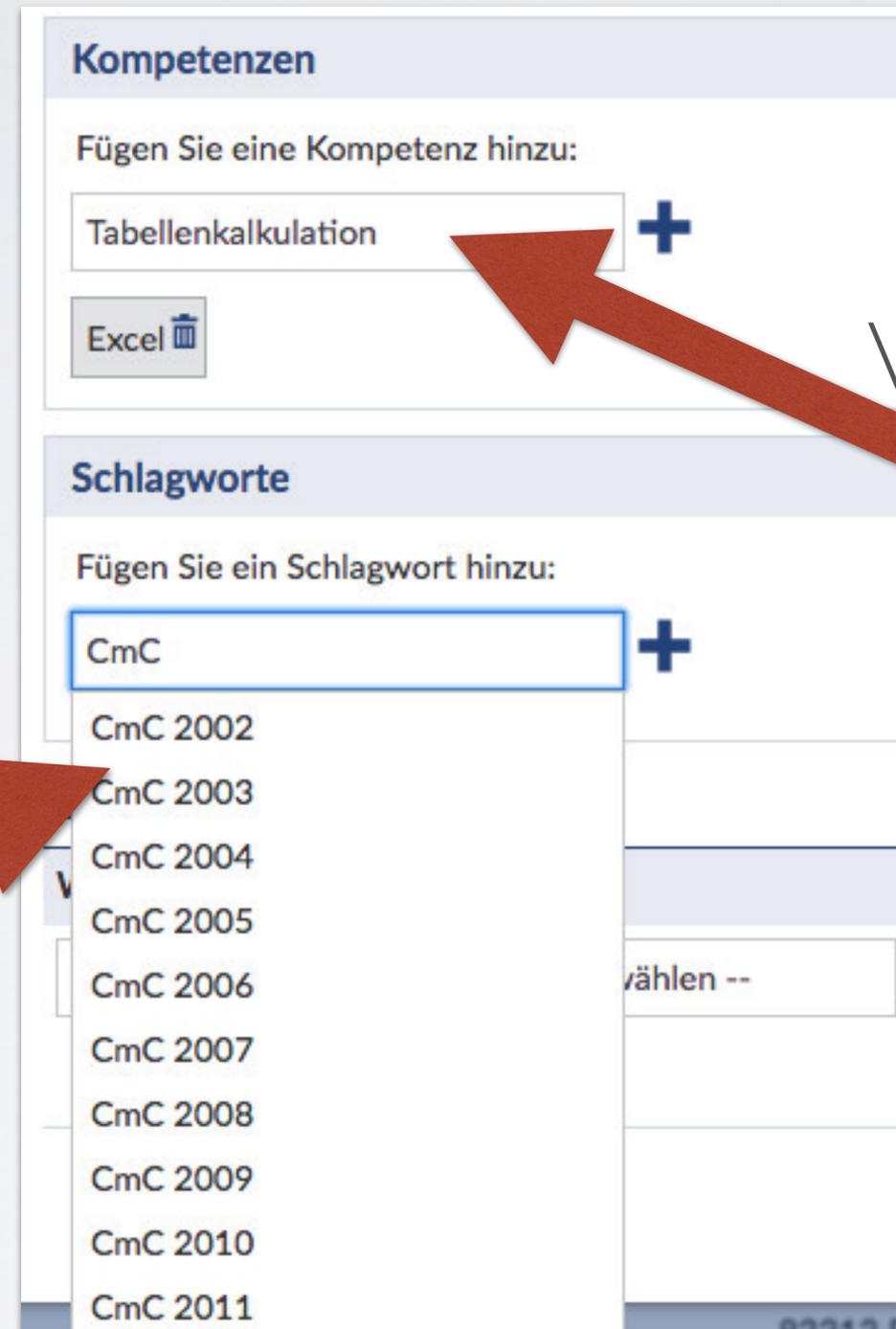
# Personendaten



# Unternehmen



# Kompetenzen und Schlagworte



**Kompetenzen**

Fügen Sie eine Kompetenz hinzu:

Tabellenkalkulation +

Excel 

**Schlagworte**

Fügen Sie ein Schlagwort hinzu:

CmC +

CmC 2002

CmC 2003

CmC 2004

CmC 2005

CmC 2006

CmC 2007

CmC 2008

CmC 2009

CmC 2010

CmC 2011

Völlig frei definierbar

Autovervollständigung

# Listen

Lehrbeauftragte  
(318 Einträge)

Name









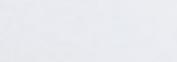












**Luna** ? ×

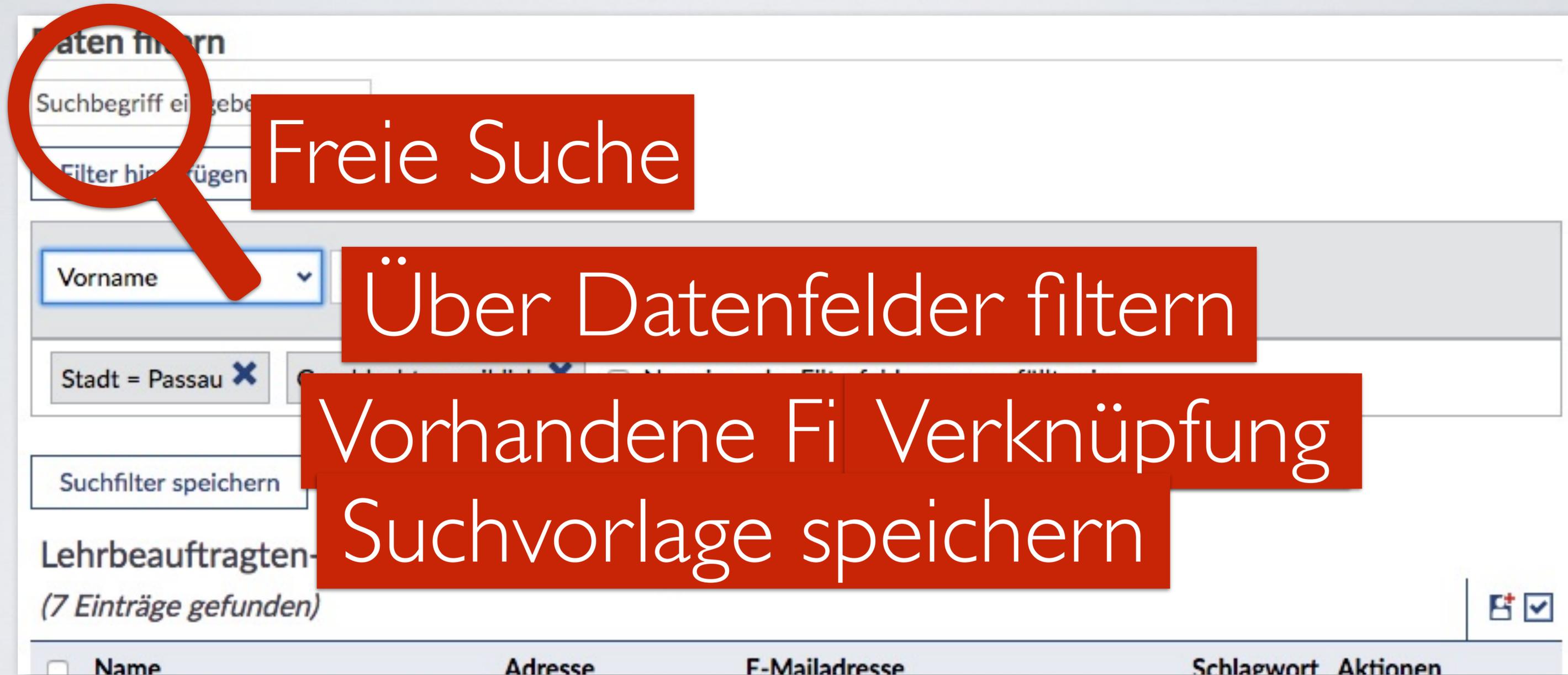
Welche Spalten sollen angezeigt werden (der Name erscheint immer)?

- Adresse
- Geschlecht
- Anrede per du
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Fax
- Homepage
- Unternehmen
- Kompetenz
- Schlagwort
- Status
- Hochschulabschluss
- Notizen

Speichern  Abbrechen

Aktionen

# Filtern und Suchen



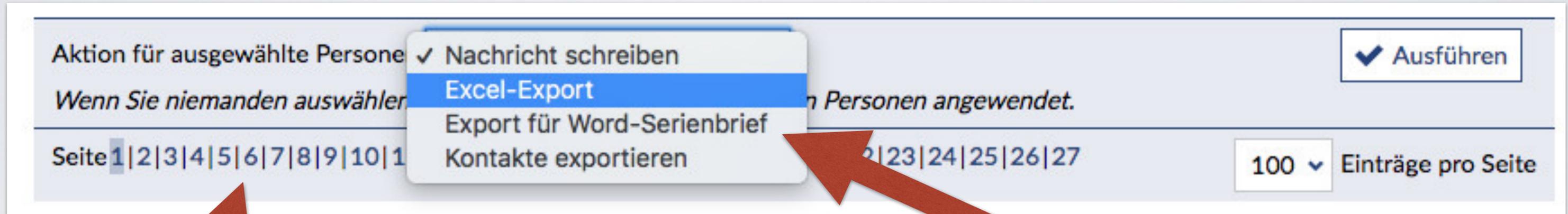
The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Suchbegriff eingeben**: A search input field with a magnifying glass icon over it.
- Filter hinzufügen**: A button to add filters.
- Vorname**: A dropdown menu for filtering by first name.
- Stadt = Passau**: A filter tag with a close button.
- Suchfilter speichern**: A button to save the current search filter.
- Lehrbeauftragten**: The search results category, with *(7 Einträge gefunden)* below it.
- Table Headers**: Name, Adresse, E-Mailadresse, Schlagwort, and Aktionen.

Red callout boxes highlight the following features:

- Freie Suche**: Points to the search input field.
- Über Datenfelder filtern**: Points to the 'Vorname' dropdown menu.
- Vorhandene Filter-Verknüpfung**: Points to the 'Stadt = Passau' filter tag.
- Suchvorlage speichern**: Points to the 'Suchfilter speichern' button.

# Listen



Aktion für ausgewählte Personen  Nachricht schreiben  Ausführen

Wenn Sie niemanden auswählen  Excel-Export  n Personen angewendet.

Export für Word-Serienbrief

Kontakte exportieren

Seite 1|2|3|4|5|6|7|8|9|10|11|12|13|14|15|16|17|18|19|20|21|22|23|24|25|26|27

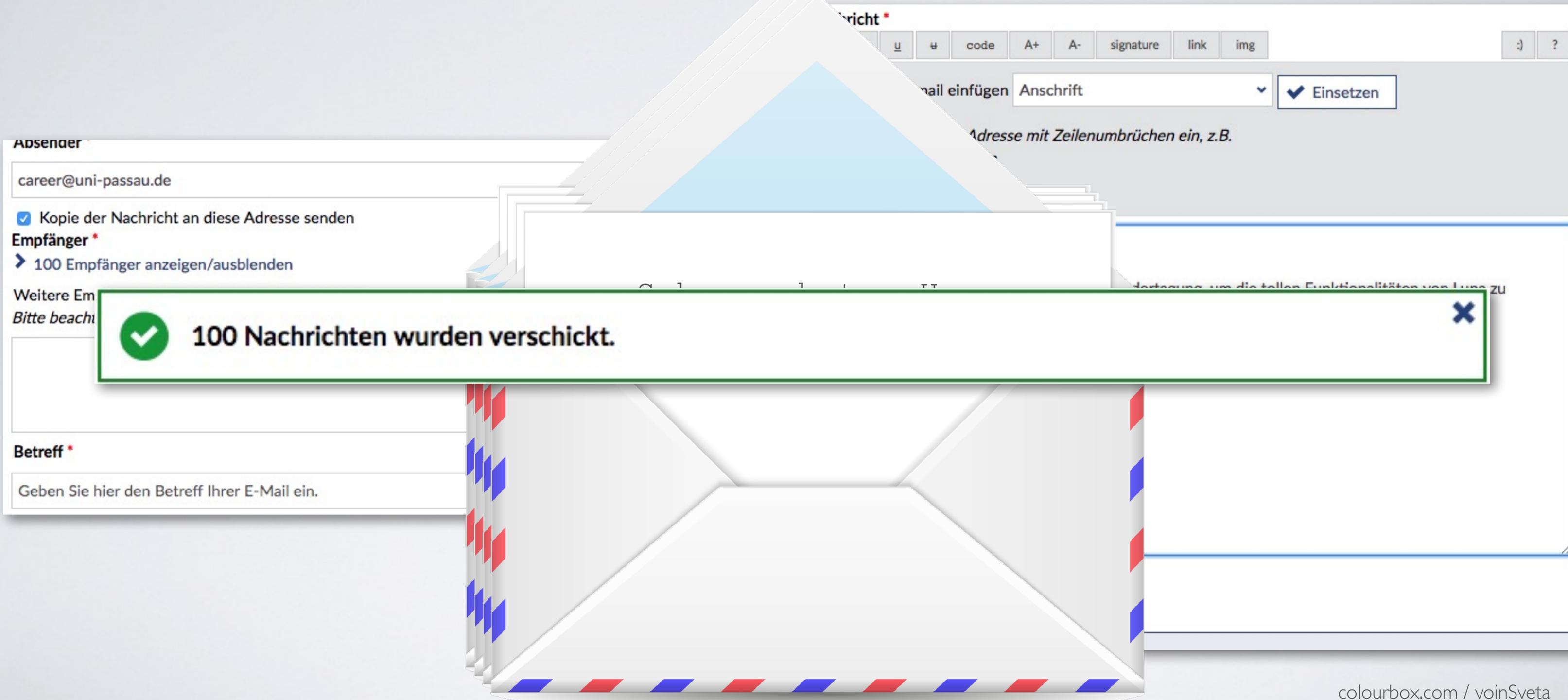
100 ▾ Einträge pro Seite

Paginierung

Aktionen (auch für einzelne Einträge)

- Serienmail
- CSV-Export (auswählbare Datenfelder)
- CSV-Export für Word-Serienbrief(/-mail)
- Visitenkarten (VCF)

# Serienmails



**Absender**  
career@uni-passau.de

Kopie der Nachricht an diese Adresse senden

**Empfänger \***  
▶ 100 Empfänger anzeigen/ausblenden

Weitere Empfänger  
*Bitte beachten*

**Betreff \***  
Geben Sie hier den Betreff Ihrer E-Mail ein.

**100 Nachrichten wurden verschickt.**

mail einfügen   Anschritt  

Adresse mit Zeilenumbrüchen ein, z.B.

# Weiteres



Mandantenfähig

Rechtevergabe pro Mandant

- Lesen
- Schreiben
- Rechte an andere vergeben

Protokollierung von Aktionen

# Danke für die Aufmerksamkeit!

## MISSION PASSED

Quick Dip	<input checked="" type="checkbox"/>
Money Shot	100% <input checked="" type="checkbox"/>

Completion 100% 

Thomas Hackl  
Zentrum für IT und Medienmanagement  
Universität Passau  
085 1/509-3284  
[thomas.hackl@uni-passau.de](mailto:thomas.hackl@uni-passau.de)

Continue 