

With a little Help from my Friends

Die Zukunft des Hilfewikis

Stud.IP Tagung 2018 in Göttingen

Cornelia Roser/HAWK/Stud.IP e.V. - Stefan Suchi/data-quest

Zugriffszahlen Hilfe-Wiki

- » Exemplarisch für Mai 2018
 - » Bis Stud.IP 3.5: docs.studip.de
 - » Ab Stud.IP 4.0: hilfe.studip.de

- » Zugriffe und Seitenaufrufe
 - » 3.x: 286 Besucher pro Tag, 745 Seiten pro Tag
 - » 4.x: 178 Besucher pro Tag, 728 Seiten pro Tag

Zugriffszahlen Hilfe-Wiki

- » Am häufigsten aufgerufen Seiten
 - » 3.x: Allgemeines, Nachrichten, Anmeldung, Stundenplan
 - » 4.x: Dateien, Allgemeines, Nachrichten

- » Häufigste Herkunftsorte
 - » 3.x: Trier, Braunschweig, Heidelberg, Clausthal
 - » 4.x: Göttingen, Gießen, Bremen, Hannover, Passau, Oldenburg

Hilfe-Wiki versus Feature-Touren

- » Stand Basishilfe ist eine Mischung von Stud.IP 3.1 bis Stud.IP 4.1
- » Wichtige neue Funktionen sind nicht alle beschrieben, dafür teilweise alte Trivialitäten enthalten
- » Screenshots sind durchgängig nicht auf aktuellem Stand
- » Vorteil: einfache gemeinsame Entwicklung

Hilfe-Wiki versus **Feature-Touren**

- » Aktuell 22 Touren im Release (16 davon auch auf englisch)
- » Vorteile: interaktiv, keine Screenshots notwendig, einfach im System anzupassen
- » Nachteil: Derzeit schwer, gemeinsam weiter zu entwickeln. Bislang nur durch Kern-Entwickler integriert.

Laschen-Hilfetexte auf jeder Seite?

- » Aktuell 88 Hilfetexte im Release (alle nur auf deutsch)
- » Vorteile: mit einem Klick erreichbar, keine Screenshots notwendig, einfach im System anzupassen
- » Nachteile: Nur kurze Texte, schwer gemeinsam weiter zu entwickeln

Benötigen wir lokale Sichten im Wiki?

- » Bis Stud.IP 3.5 insgesamt 16 lokale Instanzen
- » ABER: in vielen Fällen keine oder nur marginale lokale Änderungen
- » Ab Stud.IP 4.0 und neuer bisher nur von Göttingen, Hannover, Bremen, Giessen verwendet
- » ABER: die Göttinger Version ist sowieso die Basis für die allgemeine Hilfe 4.0 geworden
- » Wie gehen wir mit Anleitungen, Videos etc. um, die nur lokal verfügbar sind? Verlinkung an zentraler Stelle sinnvoll?

Benötigen wir eine englische Version?

- » Derzeit nur im Wiki und vereinzelt bei Feature-Touren
- » Stammt von 2010/2011
- » Stand Stud.IP 1.11!
- » Seit dem nur sehr punktuell Aktualisierungen (z.B. Dateibereich)
- » Vorteil: Unterstützt Internationalisierungsbestrebungen der Hochschulen
- » Nachteil: Zeitaufwändig, native speaker?

Aktualisierung Mehr-Seite

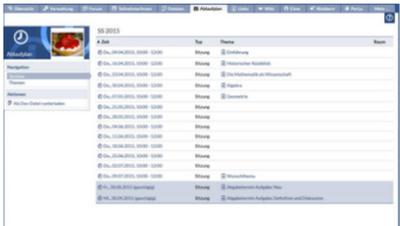
» Screenshot-Stand Stud.IP-Version 3.2

nde Dateien Ablaufplan Stud.IP-Philosophie Wiki SuperWiki Mehr ...

- Mehr Funktionen

Lehr- und Lernorganisation

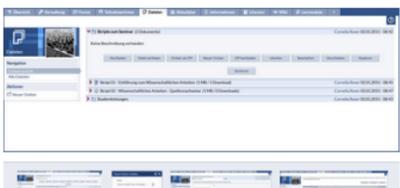
Ablaufplan  **Anzeige aller Termine der Veranstaltung, ggf. mit Themenansicht**



- Inhaltliche und räumliche Orientierung für Studierende
- Beschreibung der Inhalte einzelner Termine
- Raumangabe
- Themenzuordnung zu Terminen
- Terminzuordnung zu Themen

Der Ablaufplan listet alle Präsenz-, E-Learning-, Klausur-, Exkursions- und Veranstaltungstermine auf. Zur besseren Orientierung und zur inhaltliche Studierenden können Lehrende den Terminen Themen hinzufügen, die z. Inhalte darstellen.

Dateien  **Austausch von Dateien**



- Hoch- und Herunterladen von Dateien
- Anlegen von Ordnern und Unterordnern
- Verschieben einer Datei/eines Ordners per drag and drop innerhalb
- Verschieben einer Datei/eines Ordners in eine andere Veranstaltung
- Kopieren einer Datei/eines Ordners in eine andere oder mehrere V
- Verlinkung auf abgelegte Dateien möglich

Fragensammlung und Vereinbarungen 1

» Hilfe-Wiki

- » Hilfe-Wiki weiter betreiben oder abschalten?
- » Technische Basis und Bedienung ok? Design und Layout ok?
- » Lokale Instanzen vs. aktuelle Basishilfe?
- » Fokussierung auf komplexe Szenarien?
- » Eine Version statt Versionierung?
- » Englische Übersetzung?

Fragensammlung und Vereinbarungen 2

- » Feature-Touren
 - » Gemeinsam weiter ausbauen?
 - » Englische Übersetzung?

- » Laschen-Hilfetexte
 - » Gemeinsam weiter ausbauen?
 - » Englische Übersetzung?

Fragensammlung und Vereinbarungen 3

- » Mehr-Seite:
 - » Wer hat ein Auge darauf?
 - » Englische Übersetzung?

- » Warum lokale Sichten, Anleitungen und Videos?
 - » Falls wichtig, an zentraler Stelle sammeln? Wo?

Zuständigkeiten und Kapazitäten?

- » Coregroup-Ansprechpartner/in
 - » Koordination Anwendungshilfe: Conni Roser
 - » Admin Hilfe-Server: Till Glögger
- » Uni Göttingen leistet Großes. Weiterhin dabei?
- » Andere Hochschulen?

Aktualisierungsablauf 1

- » Wiki-Aktualisierung (deutsch und ggf. englisch)
 - » Ziel: eine (relativ) aktuelle Hilfe parallel zur Release-Auslieferung (Stefan Suchi und André Noack)
 - » Wo? <https://hilfe.studip.de/help/>
 - » Bei Versionierung: Kopie zum Code-Freeze (zweimal/Jahr: Mai bzw. Nov.) – Till Glögger Bescheid geben
 - » Bei nur einer „Version“: Kein Handlungsbedarf wegen Version
 - » Wer?

Aktualisierungsablauf 2

- » Feature-Touren, Laschen-Hilfetexte und zwei Mehrseiten (deutsch und ggf. englisch) im Release
 - » Wo? <https://develop.studip.de>
 - » Feature-Touren und Laschen-Hilfetexte: Anpassungen d. Rechte notwendig
Mehrseite: Vorgehen noch klären
 - » Zwei Phasen á drei Monate pro Jahr für Überarbeitung und/oder Erstellung:
ca. Mai-Aug. und ca. Nov.-Febr.
 - » Wer?

Vielen Dank!