



Das Anforderungsmanagement – Eine Brücke zwischen Nutzer:innen und Entwicklung

Alina Stolzenburg & Benjamin Angerer
13.09.2023

Ausgangslage an der Universität Osnabrück

Lehrendenkontakt über verschiedene Kanäle

Beratung durch die Hochschuldidaktik

Support bei technischen Problemen

Gremienarbeit

Informelle Kontakte

Anforderungen werden nicht gemeinsam erfasst

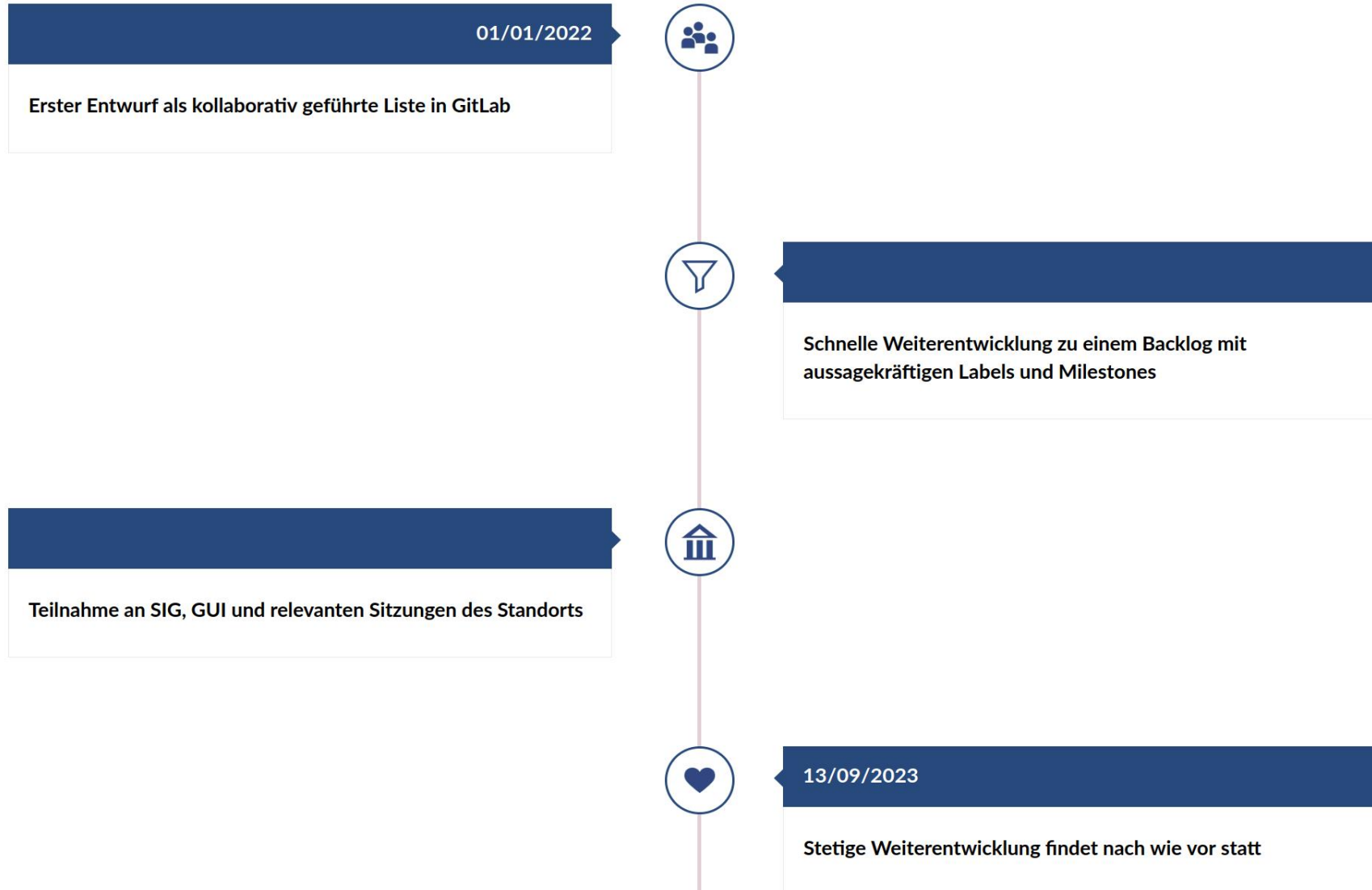
Kein Prozess zur Sammlung oder Priorisierung

Kein strukturierter Prozess zur Beauftragung der Entwicklung neuer Funktionen



Chance durch UOS.DLL-Ressourcen

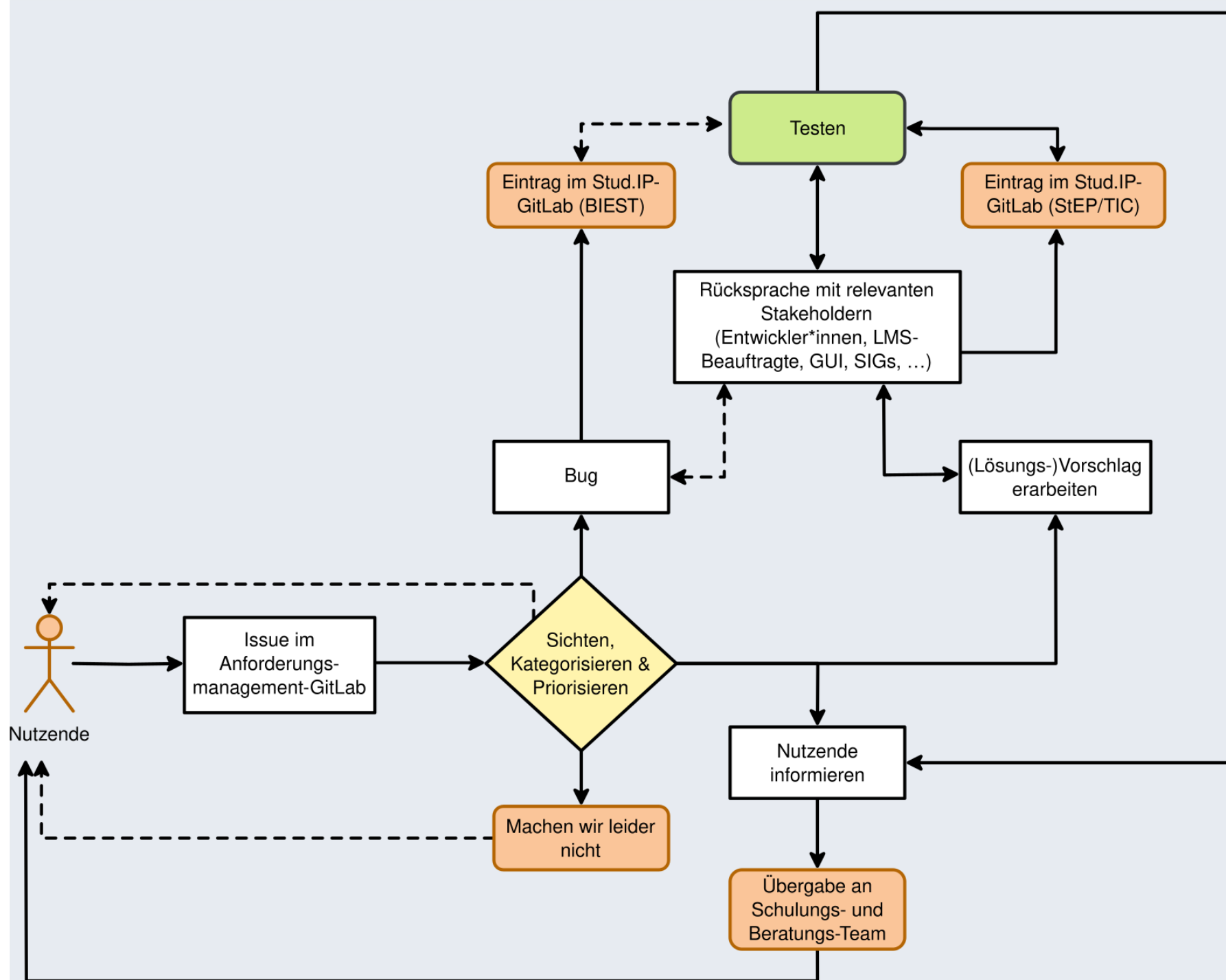
Konzeption des Anforderungsmanagements




Was ist das Anforderungsmanagement?

- GitLab Projekt zur Dokumentation und Ausformulierung von Anforderungen und Lösungsvorschlägen
- 3 fest mitwirkende Personen (+x)
- Vor ca. 1,5 Jahren aufgesetzt
- Vertreterin in GUI und SIG (Courseware)
- Umfasst zur Zeit 607 Issues (378 offen, 229 geschlossen)
- 429 Issues zu Stud.IP (265 offen, 164 geschlossen)
- 2 StEPs und 12(+x) TICs eingebracht
- 73 BIESTer gemeldet

Der Prozess des Anforderungsmanagements



1. Pfad: Machen wir nicht!


Closed Issue created 1 year ago by  Jens Bonk-Wiltfang Owner

Edit Reopen issue ⋮


Mehr Funktionen zur Verwaltung von Seiten (Löschen, Sichtbarkeit, Rechte) in der Verwaltungsansicht ermöglichen

👍 0 👎 0 😊

 Drag your designs here or [click to upload](#).

Tasks  0 Add ^






No tasks are currently assigned. Use tasks to break down this issue into smaller parts.


Linked items  0 Add ^

Link issues together to show that they're related. [Learn more](#).

Activity

Sort or filter ⌵

-  Jens Bonk-Wiltfang added Stud.IP label 1 year ago
-  Jens Bonk-Wiltfang changed milestone to %Neu 1 year ago
-  Jens Bonk-Wiltfang added Courseware Feature labels 1 year ago
-  Claudia Nathaus changed milestone to %Machen wir leider nicht 7 months ago
-  Claudia Nathaus closed 7 months ago

 **Alina Stolzenburg** @alistolzenbu · 7 months ago Maintainer 😊 💬 ⋮

Verwaltung verschwindet perspektivisch

Add a to do ⌵

0 Assignees Edit
None - assign yourself

Labels Edit
Courseware Feature Stud.IP

Milestone Edit
Machen wir leider nicht


Due date Edit
None

Time tracking +
No estimate or time spent

Confidentiality Edit
 Not confidential

Lock issue Edit
Unlocked

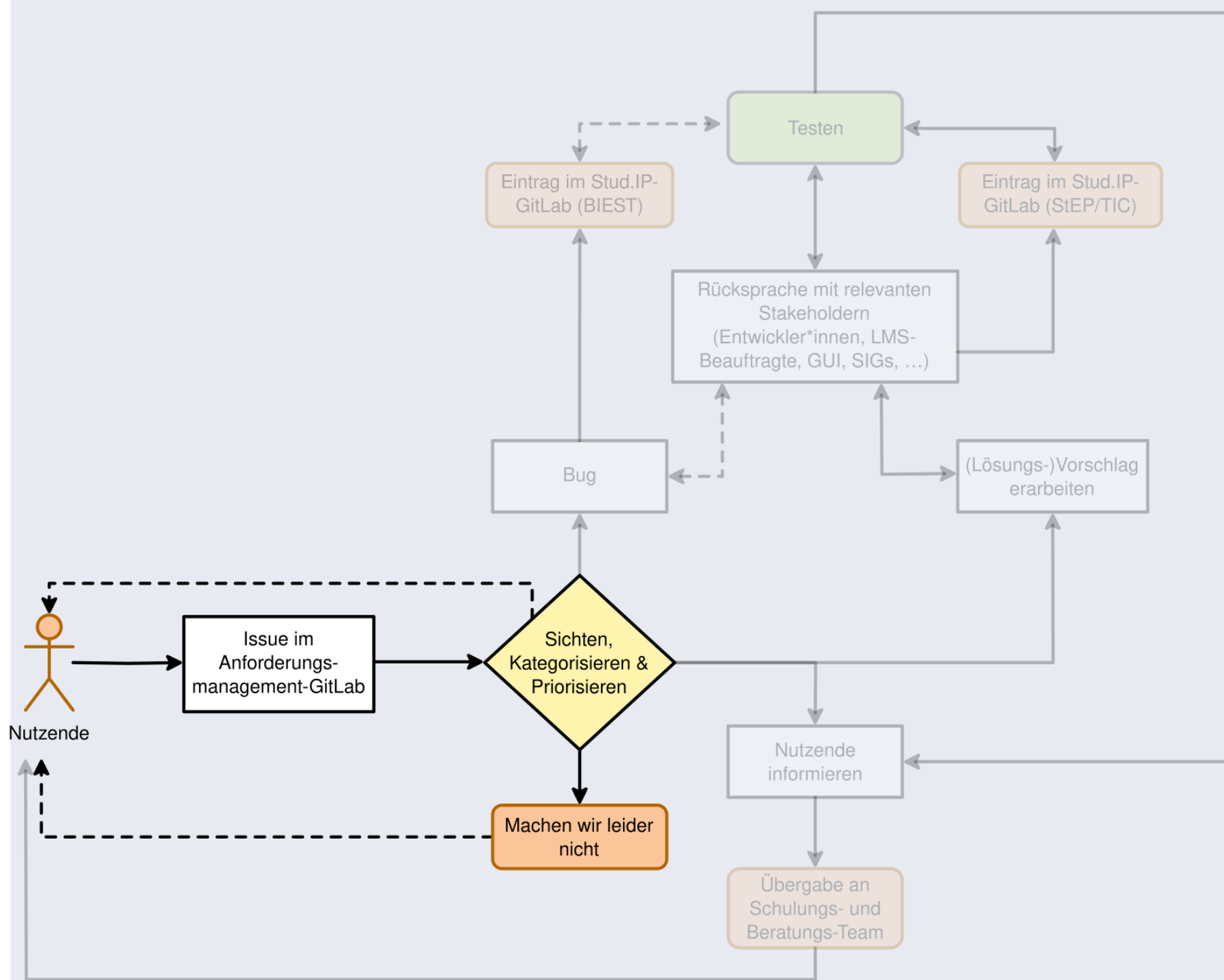
Notifications ⓧ

2 Participants
 


Reference: virtUOS/anforderungsm... 

Issue email: gitlab+virtuos-anforde... 

Move issue



2. Pfad: Nutzer*innen informieren

Closed Issue created 3 months ago by  **Alina Stolzenburg** Maintainer

⋮

Schulungsmaterialien für BBB 2.6


<https://docs.bigbluebutton.org/2.6/new.html> (Achtung! irrelevant für uns sind: Upload von NextCloud, Echo Test, Learning Analytics, Automatische Untertitel)

- Artikel auf dem Portal (kann sich gut am oben genannten Artikel orientieren)- Abgleich mit Claudias letztem "Update-Artikel":
[Arbeitsdokument in der AC](#)
- Sprechstunde vorbereiten (23.3.)
- StudIP News (3 Tage vor Update) mit Info über Sprechstunde und Link zum Artikel
- veraltete Infos updaten/aussortieren --> Benni

✓ 4 of 4 checklist items completed · Edited 3 weeks ago by Benni Angerer



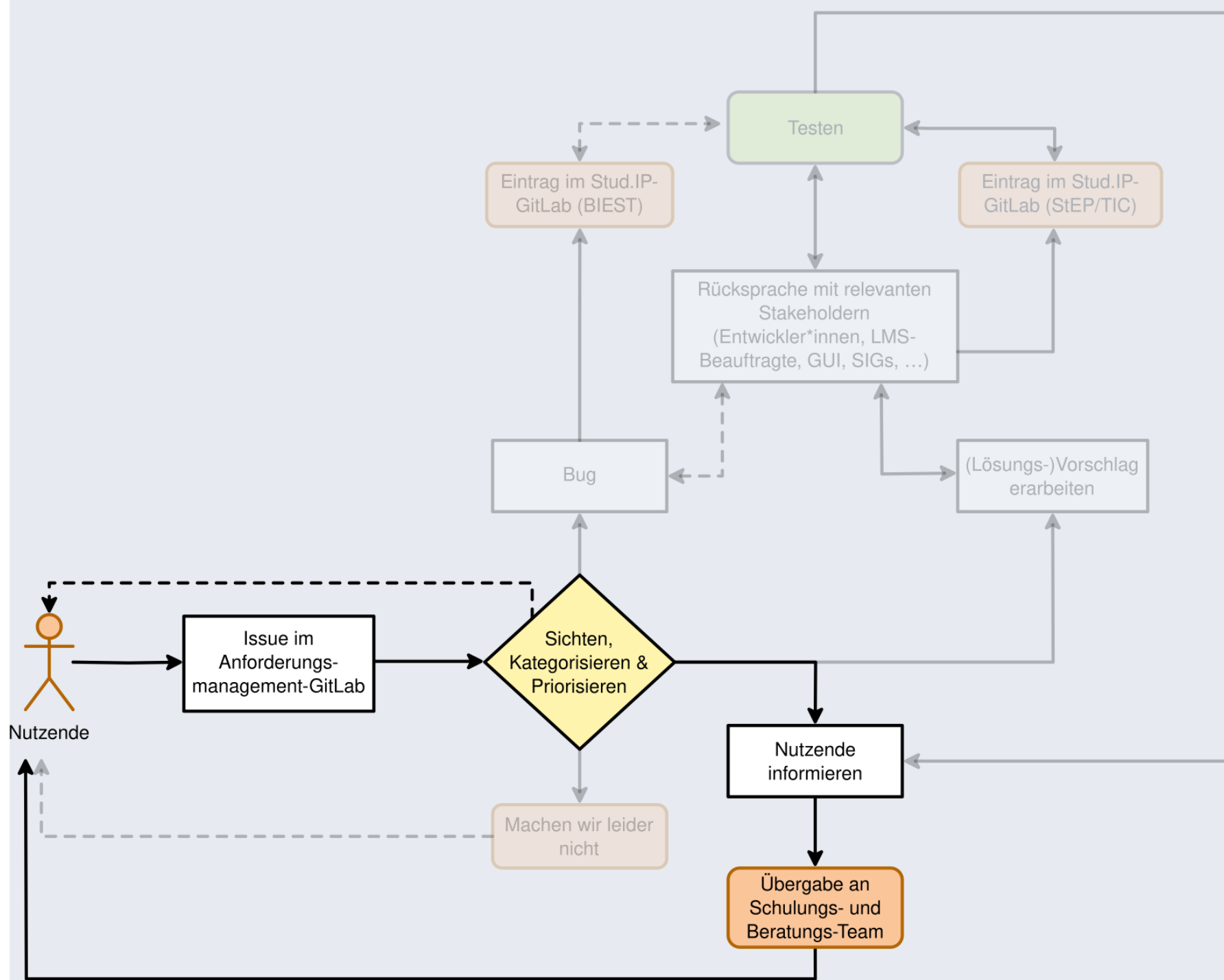
»

Assignee Edit
 Benni Angerer

Labels Edit

Milestone Edit
Wird von uns bearbeitet

Due date Edit
Mar 17, 2023 - remove due date



Neue Funktionen in BigBlueButton 2.6 (März 2023)

Benjamin Angerer - 24. März 2023 - Allgemein / BigBlueButton / Neue Dienste und Features

Am Mittwoch, den 29. März, also noch rechtzeitig vor dem Start des neuen Semesters erhält das Videokonferenzsystem BigBlueButton der Universität Osnabrück ein Update (Version 2.6), das neben zahlreichen kleineren Verbesserungen an der Oberfläche und im Hintergrund auch neue nützliche Funktionen enthält, die wir Ihnen hier kurz vorstellen möchten.

Neues Whiteboard

Die wahrscheinlich größte für Nutzer*innen sichtbare Änderung in BigBlueButton 2.6 ist die Integration eines neuen, virtuellen Whiteboards, das wesentlich umfangreichere Möglichkeiten zur kollaborativen Annotation von Folien oder anderen Dokumenten ermöglicht. So enthält das neue Whiteboard neben verbesserter Performance u. a. umfangreichere Stift-, Text- und Notizzettel-Werkzeuge.



Screenshot 1: das neue Whiteboard *Klicken Sie auf das Bild, um es zu vergrößern.*

Geteilte Notizen in den Präsentationsbereich verschieben oder auf das Whiteboard laden

Präsentierende haben nun in den geteilten Notizen zwei neue Optionen, die oben rechts hinter einem Dreipunktmenü zu finden sind:

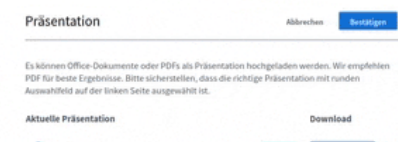
1. Die Option „Notizen an das Whiteboard heften“ verschiebt die geteilten Notizen in den Präsentationsbereich, sodass wesentlich mehr Platz zum gemeinsamen Schreiben zur Verfügung steht.
2. Die Option „Notizen in Präsentation umwandeln“ konvertiert den aktuellen Stand der geteilten Notizen in ein PDF und lädt dieses anschließend als Präsentation hoch. So können die Notizen z. B. mit dem kollaborativen Whiteboard weiterbearbeitet werden.



Screenshot 2: neue Optionen für die Arbeit an geteilten Notizen *Klicken Sie auf das Bild, um es zu vergrößern.*

Präsentations-Download inklusive Whiteboard-Annotationen

Wenn Sie in der Präsentationsverwaltung in der Zeile mit Ihrer Präsentation auf „An den Chat senden“ klicken, erzeugt BigBlueButton ein PDF davon, das



Newsletter Abonnieren

Ihre E-mail-Adresse:

Ihr Name (optional):

ANMELDEN

[Zum Archiv des Newsletters...](#)

Neu!



LehrZeit als Impulsgeber für innovative Lehre - Ein kurzer Blick hinter die Kulissen

28. JUNI 2023 / 0 COMMENTS



Konkrete Tipps: Multiple-Choice-Klausuren smart konstruieren

15. JUNI 2023 / 0 COMMENTS



Zukunftstrends & innovative Technologien in der Hochschullehre: Highlights vom University Future Festival 2023

19. MAI 2023 / 0 COMMENTS

Termine

Workshop: 3.1 Lehrphilosophie - Impulse für das Schreibprojekt Lehrportfolio (Hochschuldidaktische Qualifizierung: Modul 3, Baustein 1) am 29. Juni 2023 9:00

virtUOS offene Online-Sprechstunde am 3. Juli 2023 13:30

LehrKolleg-Kolloquium am 5. Juli 2023 10:15

Workshop: 3.1 Lehrphilosophie - Impulse für das Schreibprojekt Lehrportfolio (Hochschuldidaktische

3. Pfad: Issue ins StudIP-GitLab (BIEST)

Closed Issue created 4 months ago by Alina Stolzenburg Maintainer

Edit Reopen issue ⋮

Anfasser in der Courseware im Inhaltsverzeichnis verhalten sich bei längeren Titeln unerwartet

Wenn ich als Lehrende längere Seiten anlege und dann in den Bearbeitungsmodus wechsele sind die Anfasser immer vor der letzten Textzeile. Dieses Verhalten hätte ich nicht erwartet. Ich hätte den Anfasser immer vor der ersten Zeile des Titels oder mittig erwartet.

Inhaltsverzeichnis Elemente hinzufügen ✕

- test
 - test 1
 - Konzeption fachrichtungsbezogener Lehr-/Lernsituationen
 - 1. Veranstaltung 18.10.2021
 - Einführung
 - Grundlegende Begrifflichkeiten
 - Seminar: Konzeption fachrichtungsbezogener Lehr-/Lernsituationen (G)
 - StudIP
 - Organisatorisches - 1. Veranstaltung 19.10.2020
 - Digitale Präsentation
 - 1. Veranstaltung 19.10.2020

Add a to do »

Assignee Edit
 Alina Stolzenburg

Labels Edit
Bug? Courseware
Priorität 1 Stud.IP

Milestone Edit
Umgesetzt

Due date Edit
None

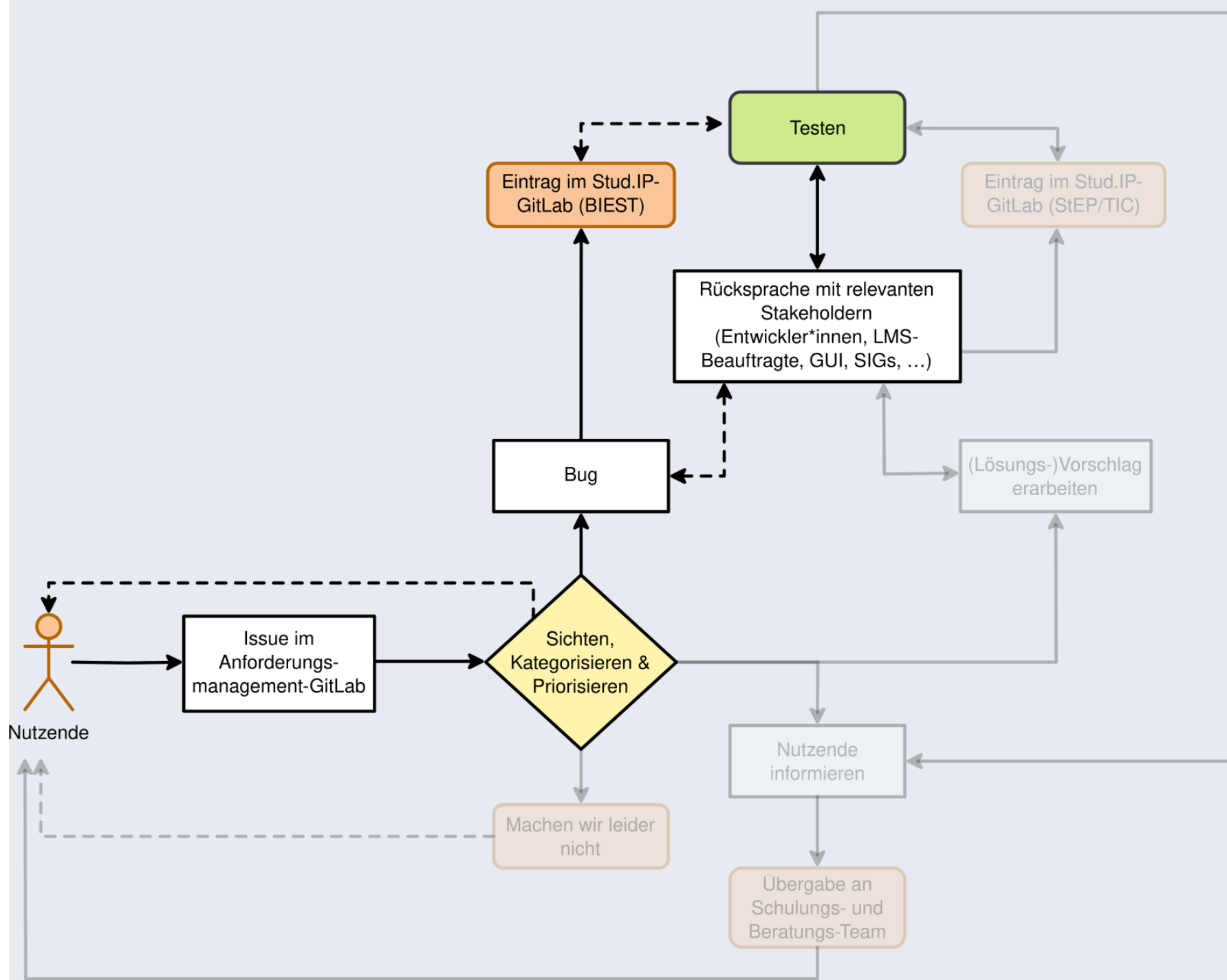
Time tracking +
No estimate or time spent

Confidentiality Edit
 Not confidential

Lock issue Edit
Unlocked

Notifications ✕

1 Participant



4. Pfad: Issue ins StudIP-GitLab (TIC/StEP)

Issue created 3 months ago by **Jens Bonk-Wiltfang** Owner

Edit

Close issue



TIC: Die Suche nach einen Blocktyp in Courseware effizienter gestalten

Ziel

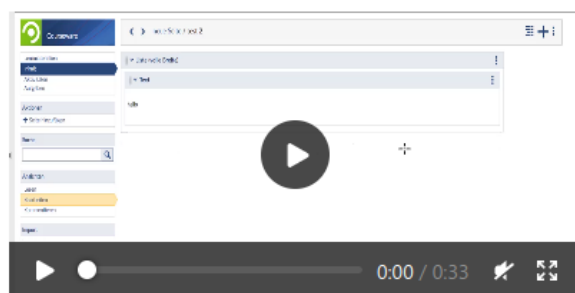
Als Nutzer*in mit etwas Erfahrung in Courseware weiß ich bereits im Vorhinein, welchen Blocktyp ich meiner Seite hinzufügen möchte. Deshalb wünsche ich mir einen schnellen und einfachen Weg, diesen Blocktyp aufzufinden.

Als Nutzer*in mit keiner oder sehr wenig Erfahrung in Courseware weiß ich nicht wie der Blocktyp den ich benötige genau heißt. Deshalb wünsche ich mir eine Möglichkeit ein Stichwort zu benutzen, um alle zu diesem Stichwort passende Möglichkeiten angezeigt zu bekommen.

Maßnahmen

Eine Suche die durch schnelle Tastatureingabe die Nutzer*innen schneller ans Ziel führt.

Umfangreicherer **Mockup**, der auch die Suche zeigt (der Rest gehört nicht zu diesem TIC).



[Mockup_Blöcke_und_Abschnitte_hinzufügen](#)

Suche:

- Fokus ist direkt im Suchfeld sobald der "Block hinzufügen"-Dialog geöffnet ist, so dass direkt eingetippt werden kann
- es wird live gesucht, sobald ich tippe (nach zwei bis drei Zeichen?) -> Name, Kategorie/Schlagworte werden herangezogen Die Schlagworte/Kategorien können gerne von uns konzipiert werden
- Suchergebnis wird eingeblendet (vorherige aufgeklappte Akkordions, rutschen nach unten)
- wird der Suchbegriff gelöscht wird der "Ursprungszustand" (also Favoriten/Standard) angezeigt
- Kategorie "Blockassistent" braucht es aus unserer Sicht schon jetzt gar nicht mehr, wenn es eine Suche gibt
- Wenn nach mehreren Wörtern gesucht wird verhält sich die Suche so als würde ein "AND" zwischen den Suchbegriffen stehen würde.

Durch den Vorschlag wird außerdem die Bedienung mit kleinen Bildschirmen und niedrigeren Auflösungen verbessert

Dazu auch zu beachten:

- Komplett per Maus oder Tastatur bedienbar

Add a to do



0 Assignees

Edit

None - assign yourself

Labels

Edit

Aktuelles Courseware

ELAN Auftrag Priorität 3

Stud.IP testen TIC?!

Milestone

Edit

Liegt in der Umsetzung

Due date

Edit

None

Time tracking

+

No estimate or time spent

Confidentiality

Edit

Not confidential

Lock issue

Edit

Unlocked

Notifications



3 Participants



Reference: virtUOS/anforderungsm...

Issue email: gitlab+virtuos-anforde...

Move issue



Courseware

Lernmaterialien

Inhalt

Aktivitäten

Aufgaben

Aktionen

+ Seite hinzufügen

Suche



Ansichten

Lesen

Bearbeiten

Kommentieren

Import

< > neue Seite / test 2

||| > Liste (volle Breite) |||



||| > Text |||



hallo

Blöcke Abschnitte

Suche

Favoriten

inhaltsverzeichnis | .txt

Stellt auf verschiedene Arten die Unterseiten dieser Seite dar

> Standard

> Texte

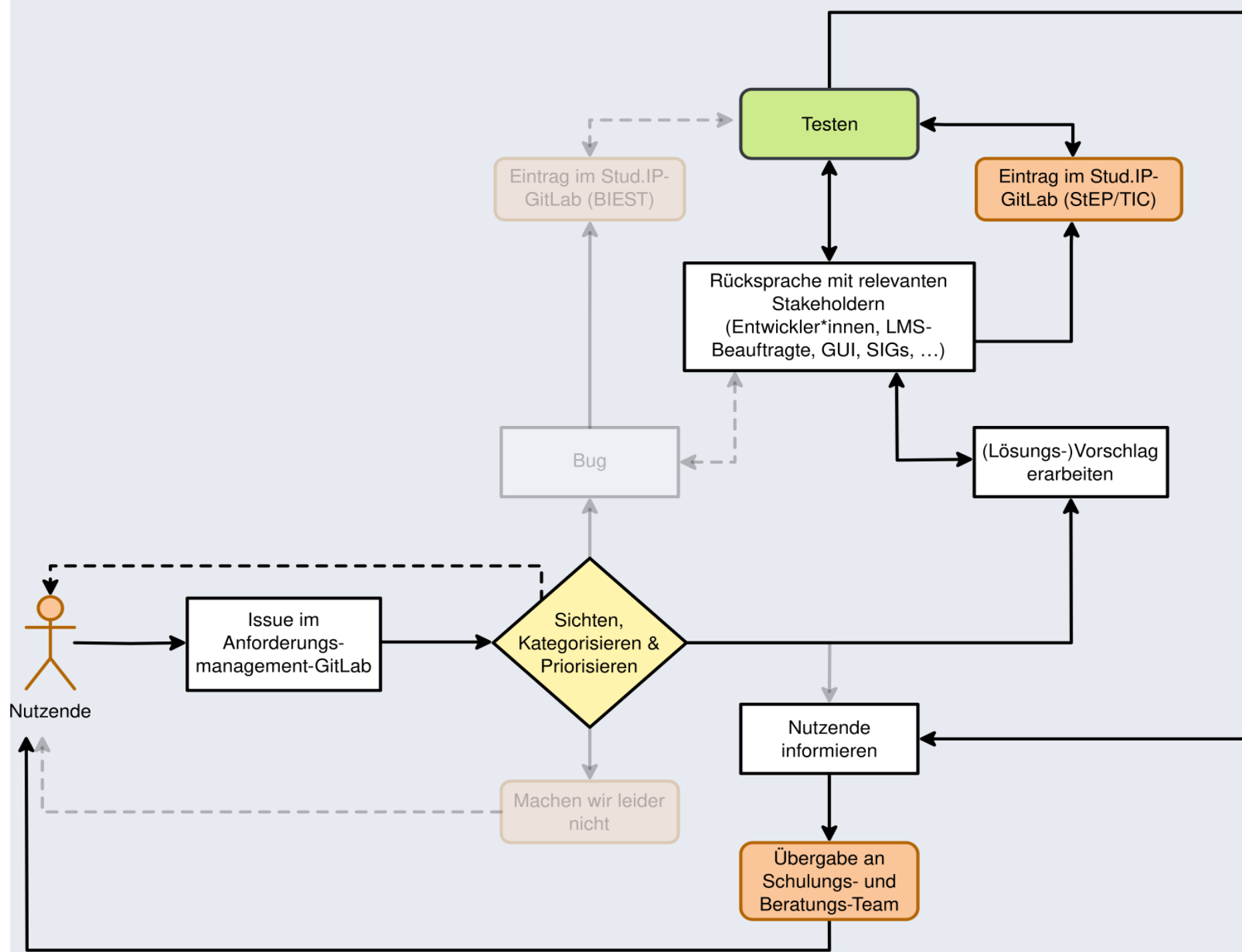
> Multimedia


> Aufgaben & Interaktion

> Gestaltung

> Dateien

> Externe Inhalte





Kategorie

▼




Audio

Spielt eine Audiodatei aus dem Dateibereich oder von einer URL ab und ermöglicht Audioaufnahmen direkt im Block.



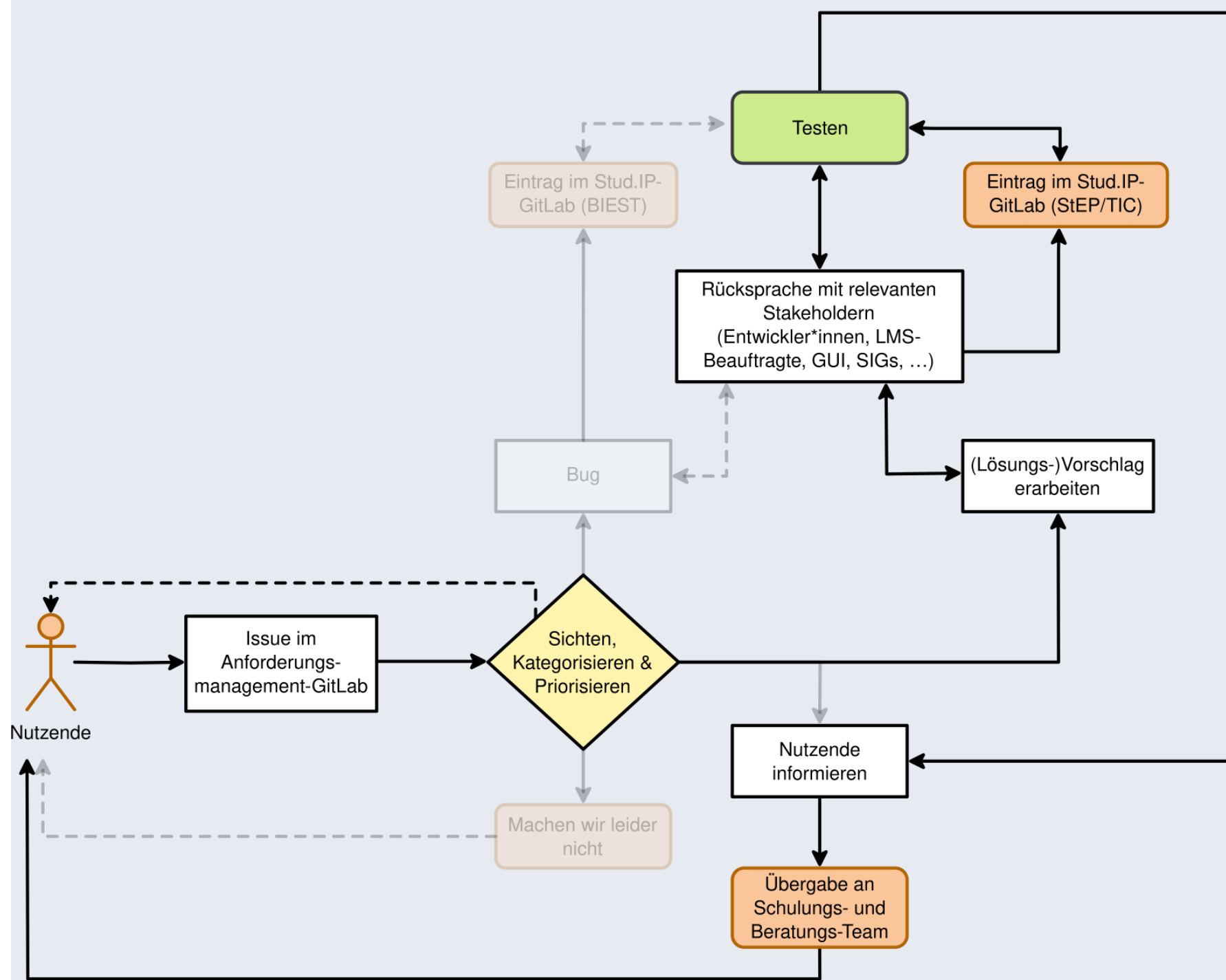
Bestätigung

Vom Lernenden bestätigen lassen, dass der Inhalt betrachtet wurde.



Bildvergleich

Vergleicht zwei Bilder mit einem Schieberegler.





Favoriten Texte Multimedia Interaktion Gestaltung

Externe Inhalte Biografie

 **Audio**
Spielt eine Audiodatei aus dem Dateibereich oder von einer URL ab und ermöglicht Audioaufnahmen direkt im Block.

 **Bestätigung**

Name Block	Beschreibung	Kategorien	Standard? Default Favoriten	Kategorien (neu)–> Filter	Schlagworte (neu)	Englische Übersetzung
Audio	Spielt eine Audiodatei aus dem Dateibereich oder von einer URL ab und ermöglicht Audioaufnahmen direkt im Block.	basis', 'multimedia', 'interaction	x	Multimedial, Interaktiv	mp3, Interaktion, Sprachnachricht, Audiogalerie, Studierende aktivieren, Austausch, Musik, Sprache, Ton, Tonaufzeichnung, O-Ton, Zitat, Voice Memo, Tonaufnahme, Vorstellungsrunde, Podcast, Audioforum, Sprachaufzeichnung, Aufzeichnung, Multimedia, Content produzieren, Studierende interagieren, Einstieg, hochladen, Aufnahme, Abspielen, Aktivierung, Interview, Radio, Tonspur, Voice, Stimme, Sprachaufnahme	mp3, interaction, voice message, audio gallery, activate students, exchange, music, speech, audio, audio recording, quotation, voice memo, sound recording, introductions, podcast, audio forum, recording, multimedia, content production, student interaction, upload, getting started, warmup, activation, interview, radio, voice, sound track, voice recognition
Bildvergleich	Vergleicht zwei Bilder mit einem Schieberegler	interaction', 'multimedia'		Interaktiv, Gestaltung	Bild, Interaktion, jpg, png, gif, Studierende aktivieren, Schieberegler, hochladen, Illustration, Vergleich, vergleichen, Schieben, Bewegen, Anfassen, Webbild, Veränderung, Vorher - Nachher	Image, picture, interaction, jpg, png, gif, activate students, slider, upload, illustration, comparison, compare, slide, move, touch, change, web image, before - after
Erfolge	Zeigt verschiedene Arten von erreichten Erfolgen an.	biography		Gestaltung	Portfolio, Lebenslauf, Zertifikat, Bewerbung, Karriere, Job, Beruf, Achievement, Badges, Auszeichnung, Ergebnis, Sammelmappe, Akkreditierung, Buch, Veröffentlichung, Mitgliedschaft, Abzeichen,	portfolio, resume, certificate, application, career, job, achievement, badges, award, result, accreditation, book, publication, membership
Karriere	Stellt die Stationen Ihrer schulischen, akademischen und beruflichen Qualifikationen, sowie Ihre Berufserfahrung dar	biography		Gestaltung	Portfolio, Lebenslauf, Zertifikat, Bewerbung, Qualifikation, Job, Beruf, Schule, Berufserfahrung, Arbeit, CV, curriculum vitae, (Vita), akademischer Lebenslauf, Werdegang, Sammelmappe, Biografie, Hintergrund, Praktika, Auslandsaufenthalt, Abschluss, Zeugnis	portfolio, resume, certificate, application, qualification, job, school, professional experience, work, CV, curriculum vitae, vita, academic CV, career, application folder, biography, background, internships, degree, skills, proficiency, life story
Ziele	Präsentiert eines Ihrer Ziele	biography		Gestaltung	Portfolio, Lebenslauf, Zertifikat, Bewerbung, Qualifikation, Job, Beruf, Zielstellung, Fortschritt, Bewertung, Selbsteinschätzung, Review, Kompetenzen, Motivation, Sammelmappe, persönliches, schulisches, berufliches, akademisches, Abschluss	portfolio, resume, certificate, application, qualification, job, goal, progress, self assessment, review, skills, motivation, application folder, personal, academic, professional, degree, graduation, instruction, training, acquisition, growth
Persönliche Informationen	Zeigt persönliche Daten an.	biography		Gestaltung	Portfolio, Lebenslauf, Zertifikat, Bewerbung, Qualifikation, Job, Beruf, Präsentation, Geburtstag, Geburtsort, Daten, Person, Sammelmappe, Biografie, Familienstand	portfolio, resume, certificate, application, qualification, job, profession, presentation, birthday, birthplace, data, person, application folder, biography, marital status, gender, profile,
Leinwand	Zeichnen und Schreiben auf einem Bild.	interaction',		Interaktiv, Multimedial	Bild, Interaktion, Interaktion, jpg, png, gif, Zeichnen, Schreiben, Studierende aktivieren, Whiteboard, Malen, Grafik, Screenshot, Hintergrundbild, Einstieg, Reflexion, Austausch, Notizen, Brainstorming	Image, picture, interaction, jpg, png, gif, drawing, writing, activate students, whiteboard, painting, graphics, screenshot, background image, getting started, warmup, reflection, exchange, notes, brainstorming, wrap-up
Diagramm	Präsentiert Datensätze in einem Diagramm.	Multimedia, Layout		Gestaltung	Darstellung, Zahlen, Daten, Säulendiagramm, Balkendiagramm, Kreisdiagramm, Ringdiagramm, Polardiagramm, Liniendiagramm, Visualisierung, Informationsvisualisierung, Datenvisualisierung, deskriptiv, Statistik, Datensatz, Skala, Illustration, Dekoration, Datenpunkt, Veranschaulichung, Verläufe, Zeitreihen, Entwicklungen, Korrelationen	figure, display, number, digit, plot, data, graph, diagram, bar chart, pie chart, piechart, ring diagram, polar diagram, line chart, visualization, visualisation, descriptive, statistics, data set, scale, illustration, decoration, data point, time series, correlation, progression
					Fortschritt, Review, Markierung, Kontrolle, Häkchen, Sperre,	progress, review, highlight, control, checkmark, checkbox, read









Inhaltsverzeichnis Elemente hinzufügen ✕

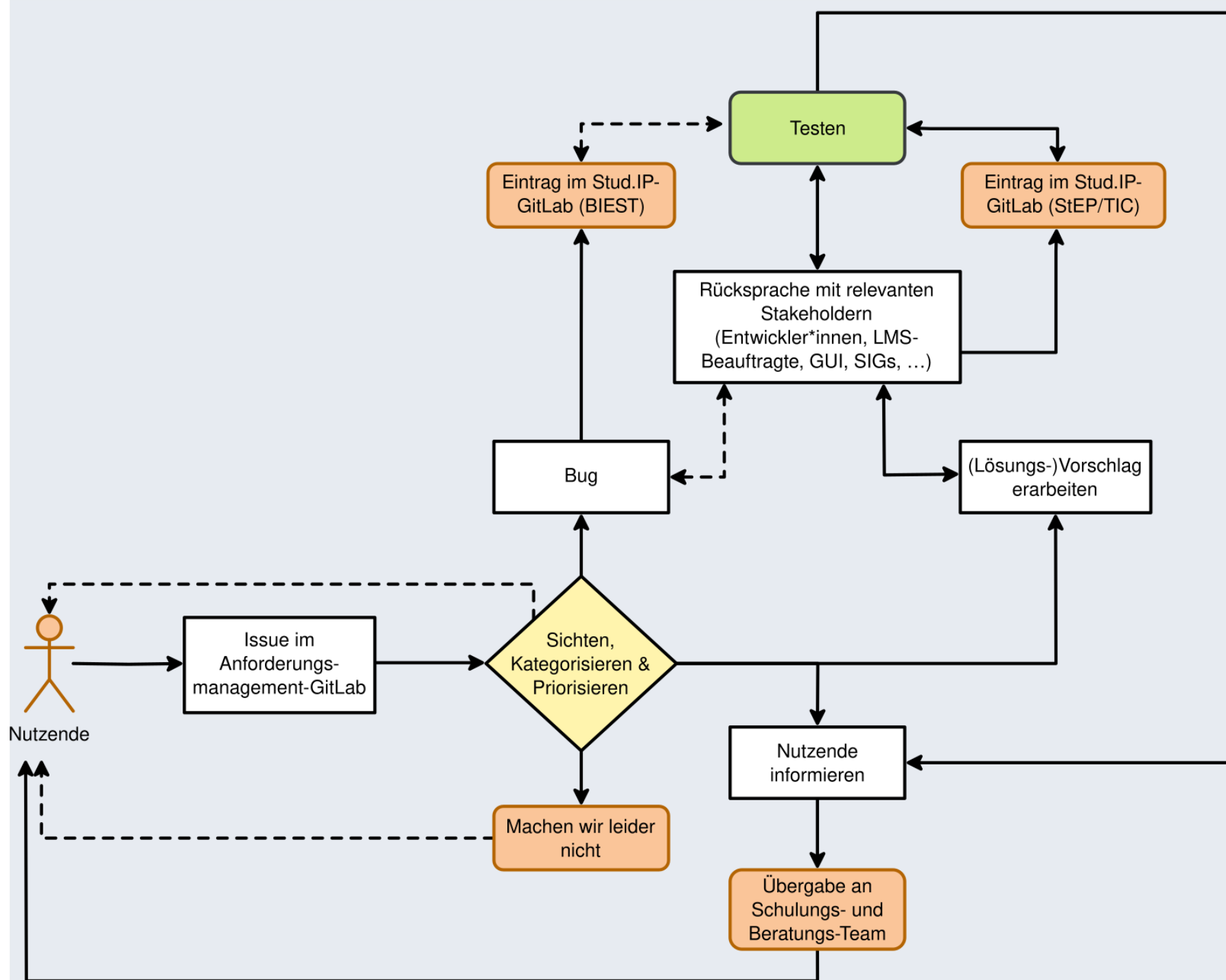
Blöcke Abschnitte

Suche 🔍

Favoriten Texte Multimedia Interaktion Gestaltung

Externe Inhalte Biografie

 Audio Spielt eine Audiodatei aus dem Dateibereich oder von einer URL ab und ermöglicht Audioaufnahmen direkt im Block. ★	 Bestätigung Vom Lernenden bestätigen lassen, dass der Inhalt betrachtet wurde. ★
 Bildvergleich Vergleicht zwei Bilder mit einem Schieberegler. ★	 Blickfang Erzeugt einen typografisch ansprechenden Text. ☆
 Dateiordner Stellt einen Ordner aus dem Dateibereich zur Verfügung. ★	 Diagramm Präsentiert Datensätze in einem Diagramm. ☆
 Dokument Zeigt ein Dokument aus dem Dateibereich an. ☆	 Download Stellt eine Datei aus dem Dateibereich zum Download. ☆



Erkenntnisse aus der Konzeption des Anforderungsmanagement

- Hoher Aufwand für die Erfassung, Dokumentation und Aufbereitung von Anforderungen
 - ➔ Ressourcen für Personal
- Wir haben oft schon Akzeptanzkriterien für die jeweilige User Story oder können sie entwickeln
 - ➔ Mehr als nur einen Wunsch äußern
- Klare Prozesse sind notwendig, um den Aufwand zu reduzieren
 - ➔ Wissen im Bereich „agile Methoden“ ist hilfreich

Ausblick: Warum sollte sich ein Standort ein Anforderungsmanagement „leisten“

Verbesserung in der Schulung und Beratung von Nutzer*innen:

- Nutzer*innen fühlen sich "gehört" - Zufriedenheit steigt
- Teile des Gesamtteams haben einen sehr guten Überblick über kommende Funktionen - Synergieeffekt in Bezug auf Beratung und Schulung
- Nachvollziehbare Dokumentation der Anforderungen erleichtert Support und Beratung

Ausblick: Warum sollte sich ein Standort ein Anforderungsmanagement „leisten“

Verbesserung in der Weiterentwicklung von Tools und Diensten

- Tool-Weiterentwicklung wird zielgerichteter durch langfristige Strategie und konsequente Priorisierung
- Kurzfristiger Geldsegen kann unkompliziert und sinnvoll verplant werden
- Nachvollziehbare Dokumentation der Anforderungen erleichtert Übergabeprozesse
- Erhöhte Zufriedenheit bei Nutzer*innen

Ausblick: Warum sollte sich ein Standort ein Anforderungsmanagement „leisten“

Brücke zwischen Nutzer*innen, Entwicklung und Schulung und Beratung

- weniger redundante Kommunikation weil AM auch die Brücke zur Schulung und Beratung baut
- besseres Verständnis der Arbeit von Schulung und Beratung und Entwicklung untereinander
- Entwicklung bekommt indirekt einen besseren Kontakt zur Nutzer*in

Ausblick: Wie geht es weiter?

- Anforderungsmanagement hat immer mehr Verknüpfungen innerhalb und außerhalb der Universität Osnabrück
- Inspiration für ein standortübergreifendes Konzept im SOUVER@N-Verbundprojekt mit mehreren niedersächsischen Hochschulen
- Zusammenarbeit mit anderen Standorten ausbauen —> Gemeinsame Roadmap?

Ausblick: Wie geht es weiter?

Maximal:

- Aktiv die Weiterentwicklung von Stud.IP und anderen Dienste mitgestalten
- Backlog ausbauen und vorhandene User Storys aufbereiten
- Lösungsvorschläge stärker in Zusammenarbeit mit den Entwickler*innen erarbeiten
- Prozesse weiter in Richtung Agile Softwareentwicklung optimieren

Minimal:

- Gemeinsame Liste, mit unvollständigen User Storys/Epics die bei vorhandenen Entwicklungsressourcen als Quelle genutzt wird



Die Seite "Fragen?" wurde erfolgreich angelegt.

